

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**  
СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
"ИНТЕРНЕТ-БАНК" И "МОБИЛЬНЫЙ БАНК" **F.BALANCE**

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....  | 4  |
| РАЗДЕЛ 2. ВХОД И РАБОТА В СИСТЕМЕ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....                       | 5  |
| Самостоятельная регистрация и восстановление доступа .....                     | 5  |
| Вход в систему "ИНТЕРНЕТ-БАНК" .....   | 10 |
| Вход в систему "МОБИЛЬНЫЙ БАНК" .....  | 11 |
| РАЗДЕЛ 3. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА.....  | 16 |
| Основная информация .....  | 16 |
| Действия в меню.....   | 22 |
| "Профиль" – "Личные данные" (в Интернет-Банке) .....                           | 23 |
| "Профиль" – "Заявления, сообщения".....  | 24 |
| "Безопасность" – "Изменить пароль" (в Интернет-Банке) .....                    | 26 |
| "Настройки переводов" (в Интернет-Банке)/ "Настройки" (в Мобильном Банке)..... | 27 |
| Чат поддержки .....  | 33 |
| Создание шаблона операции .....  | 34 |
| РАЗДЕЛ 4. ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ .....   | 36 |
| Выполнить перевод .....  | 36 |
| Перевод через СБП в другой Банк .....  | 38 |
| Перевод между своими счетами и картами .....                                   | 40 |
| Перевод другому клиенту банка .....  | 41 |
| Перевод в другой банк .....  | 44 |
| Перевод в организацию .....  | 45 |
| Перевод в ЖКХ по реквизитам .....  | 46 |
| Перевод с карты на карту .....   | 48 |
| В бюджет .....   | 49 |
| Таможенный платеж .....  | 50 |
| Оплатить услугу .....  | 51 |
| Сервисы .....  | 51 |
| Обмен валюты (в Интернет-банке).....   | 51 |
| Оплата по QR-коду или изображению (в Мобильном Банке) .....                    | 52 |
| Пополнение счета через СБП.....  | 54 |
| РАЗДЕЛ 5. КАРТЫ.....   | 54 |
| Основная информация .....  | 55 |
| Блокировка карты.....  | 57 |
| Реквизиты.....   | 58 |
| Пакеты банковских услуг.....   | 59 |
| Закрытие счета и карты.....  | 59 |
| РАЗДЕЛ 6. СЧЕТА .....  | 60 |
| Открытие нового счета .....  | 61 |
| Выписка по счету. Реквизиты .....  | 62 |
| Закрытие счета.....  | 63 |
| РАЗДЕЛ 7. ВКЛАДЫ .....   | 64 |

|   |    |
|---|----|
| Основная информация .....   | 64 |
| Открытие нового вклада .....  | 65 |
| Пополнение вклада .....   | 68 |
| Снятие с вклада.....  | 69 |
| Выписка по вкладу. Реквизиты .....  | 70 |
| Закрытие вклада .....   | 71 |
| РАЗДЕЛ 8. КРЕДИТЫ .....   | 72 |
| Детальная информация по кредиту .....   | 73 |
| Оплата ежемесячного платежа по кредиту .....  | 74 |
| Досрочное погашение кредита .....   | 76 |
| График платежей. Реквизиты .....  | 80 |
| Открытая информация в Мобильном Банке, доступная для неавторизованных пользователей.<br>..... | 82 |

## **РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Авторизация** – разрешение на исполнение операции, которое выдает Банк после успешной Идентификации и Аутентификации Клиента.

**Аутентификация** – подтверждение личности Клиента, проверка правомочности Клиента. Аутентификация Клиента при использовании систем дистанционного банковского обслуживания осуществляется посредством логина и пароля либо иных средств аутентификации, предусмотренных условиями Договора дистанционного банковского обслуживания.

**Банк** – ООО Банк Оранжевый, включая все его обособленные подразделения (филиалы) и внутренние структурные подразделения Банка и Филиалов.

**Биометрический параметр** – средство Идентификации и подтверждения, которое представляет собой отпечаток пальца, принадлежащий Клиенту (в соответствии с технологией "Touch ID" либо "Fingerprint"), либо 3D - изображение лица Клиента (в соответствии с технологией "Face ID"), позволяющее осуществить Аутентификацию Клиента в приложении "ООО Банк Оранжевый".

**Блокировка** – остановка Банком предоставления услуг и проведения операций по Договору.

**Выписка** – отчет по операциям, проведенным по Счету/Счету Карты за определенный период времени.

**ДБО/ Система ДБО** – дистанционное банковское обслуживание – комплекс услуг "ИНТЕРНЕТ-БАНК", "МОБИЛЬНЫЙ БАНК" F.Balance на платформе Faktura.ru, а также услуг контактного центра Банка, позволяющих Клиенту Банка дистанционно (без посещения Банка) на основании проведенной Аутентификации Клиента управлять своими банковскими счетами и денежными средствами на них, давать Банку распоряжения на осуществление действий, оговоренных в указанных распоряжениях, если такая возможность предусмотрена перечнем предоставляемых Банком услуг в рамках дистанционного банковского обслуживания, подавать заявки на получение банковских услуг или их отмену, обмениваться с Банком информацией, получать необходимые консультации специалистов Банка.

**Идентификация** – совокупность мероприятий Банка по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах Клиентов, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**ИНТЕРНЕТ-БАНК** – система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Клиенту получать информацию по Счетам при помощи удаленного подключения к Интернет-сайту Банка через Интернет-канал.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком договор на использование ДБО.

**Компрометация** – событие, в результате которого средства Аутентификации (Логин) и (или) подтверждения (Пароль) становятся известными или доступными постороннему лицу.

**Логин** – средство Идентификации, уникальная последовательность символов, присваиваемая Клиенту Банком или создаваемая Клиентом при прохождении самостоятельной регистрации в Системе ДБО, позволяющая осуществить Аутентификацию Клиента в Системе ДБО. Логин присваивается исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу) Логин не присваивается.

**МОБИЛЬНЫЙ БАНК** – система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Клиенту осуществлять управление продуктами при помощи приложения "ООО Банк Оранжевый", установленного на мобильное устройство Клиента.

**Одноразовый код подтверждения** (далее – код подтверждения) – одноразовый код – случайный набор цифр, уникальный для каждой операции, подтверждаемой Клиентом, который в сочетании со средствами Аутентификации Клиента является простой электронной подписью – аналогом собственноручной подписи Клиента, используемой для подтверждения операции. Клиент получает код подтверждения от Банка посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления на номер мобильного телефона Клиента.

**Пароль** – средство подтверждения, личный код доступа Клиента к системе дистанционного банковского обслуживания, известный только Клиенту, позволяющий осуществить Аутентификацию Клиента в системе дистанционного банковского обслуживания "ИНТЕРНЕТ-БАНК" и (или) в приложении "ООО Банк Оранжевый".

**Сайт Банка** – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", находящийся по адресу: [www.bankorange.ru](http://www.bankorange.ru).

**Система быстрых платежей (далее - СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий Клиенту круглосуточно в режиме реального времени осуществлять и получать переводы денежных средств по номеру телефона получателя.

**Средства аутентификации** - Логин, Пароль, Биометрический параметр – при совместном упоминании.

**Уникальный идентификатор платежа (УИП)** – уникальный идентификатор платежа, присваиваемый в соответствии с законодательством Российской Федерации или получателем средств..

## **РАЗДЕЛ 2. ВХОД И РАБОТА В СИСТЕМЕ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Банк предоставляет Клиентам доступ к Системе ДБО и обеспечивает возможность совершения операций круглосуточно, без выходных. При этом Банком может вводиться ограничение доступа к системе и (или) совершения операций на время проведения регламентных технологических работ в системах Банка, а также на период проведения технических работ по обновлению систем в ночное время.

2. Доступ к Системе ДБО предоставляется при успешной аутентификации Клиента. В целях снижения рисков компрометации средств аутентификации Банк устанавливает количественные и временные лимиты на попытки авторизации пользователя в системе ДБО. При неправильном вводе пароля 3 раза подряд доступ к Системе ДБО блокируется автоматически на 3 минуты. По истечении 3 минут Клиенту предоставляется возможность 2 раза попробовать войти в систему, используя каждый раз 3 попытки ввести корректный пароль. Если пароль будет введен неправильно, учетная запись будет заблокирована.

Для разблокировки учетной записи, или если Вы не можете войти в систему, обратитесь по телефону горячей линии 8-800-500-80-88 в течение времени работы службы поддержки клиентов Банка. Банк направит клиенту временный пароль на номер мобильного телефона, зарегистрированный в системе Банка, который необходимо будет сменить при первом входе в Систему ДБО.

3. В случае если авторизованный Клиент не совершает активных действий в системе, рабочая сессия продолжает оставаться активной в течение 10 минут, после чего произойдет автоматический выход. Для дальнейшей работы необходимо снова войти в систему.

4. При совершении операций и действий в Системе ДБО Клиент использует коды подтверждения из СМС-сообщения или PUSH-уведомления, отправленные Банком на номер мобильного телефона Клиента.

### **Самостоятельная регистрация и восстановление доступа**

Клиенту предоставляется возможность самостоятельно зарегистрироваться в Системе ДБО путем регистрации через интерфейс в Интернет-Банке или Мобильном Банке.

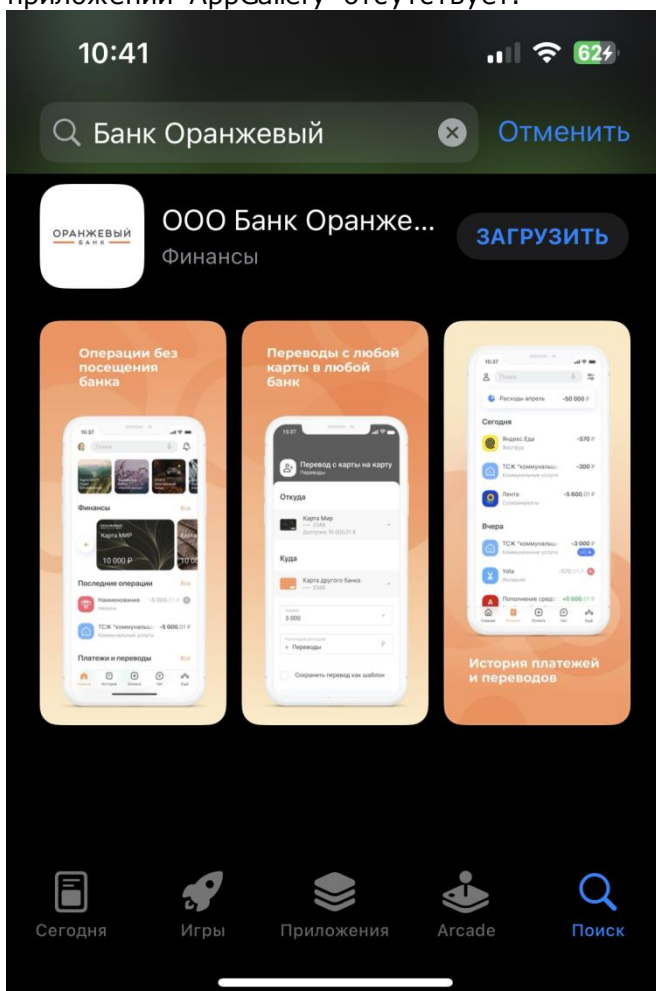
Услуга используется для:

- Самостоятельной регистрации действующих клиентов, которые находятся на обслуживании в Банке.
- Восстановления и смены утерянного или скомпрометированного логина/пароля.

Для регистрации через Интернет-Банк перейдите по ссылке <https://my.bankorange.ru>.

Для регистрации через Мобильный Банк установите приложение "ООО Банк Оранжевый" из AppStore (для платформы IOS)/GooglePlay (для платформы Android). Необходимая версия ОС для платформы IOS – 11.0 и выше, для платформы Android – 7.0 и выше.

**Внимание!** Для владельцев мобильных устройств HUAWEI доступна возможность использования только Интернет-банка. Приложение "ООО Банк Оранжевый" в магазине приложений AppGallery отсутствует.



В открывшейся странице Интернет-Банка/ после установки Мобильного Банка выберите один из способов идентификации:

**По номеру карты:** введите последние 4 цифры номера карты Банка, ФИО по паспорту и нажмите кнопку "Вход".

## Вход в интернет-банк

По номеру карты

По логину

По паспорту

По счёту

Последние 4 цифры номера карты

•••• •••• •••• 5859

ФИО по паспорту

Иванов Иван Иванович

Вход

[Безопасность интернет-банка](#)

**По паспорту:** введите серию и номер паспорта, ФИО по паспорту, нажмите кнопку "**Вход**".

## Вход в интернет-банк

По номеру карты

По логину

По паспорту

По счёту

Гражданин РФ

Иностраный гражданин

Серия и номер паспорта

1234 005555

ФИО по паспорту

Иванов Иван Иванович

Вход

[Безопасность интернет-банка](#)

**По счёту:** введите номер счёта, открытого в Банке, ФИО по паспорту, нажмите кнопку "**Вход**".

## Вход в интернет-банк

По номеру карты По логину По паспорту **По счёту**

Номер счёта

408 17 965 6 6556 6588888

ФИО по паспорту

Иванов Иван Иванович

Вход

[Безопасность интернет-банка](#)

После успешного поиска идентификационных данных в Банке откроется страница создания логина, который будет использоваться для входа в Систему ДБО.

Задайте логин для входа, соблюдая правила его создания, нажмите на кнопку "**Получить пароль**".



## Вход в интернет-банк

Придумайте логин для входа.  
Временный пароль для входа будет отправлен на номер, зарегистрированный в банке

Логин должен содержать не более 30 символов.  
Допустимы латинские буквы верхнего и нижнего регистра, цифры и спецсимволы (@,.,\_+!?)

Задайте логин для входа

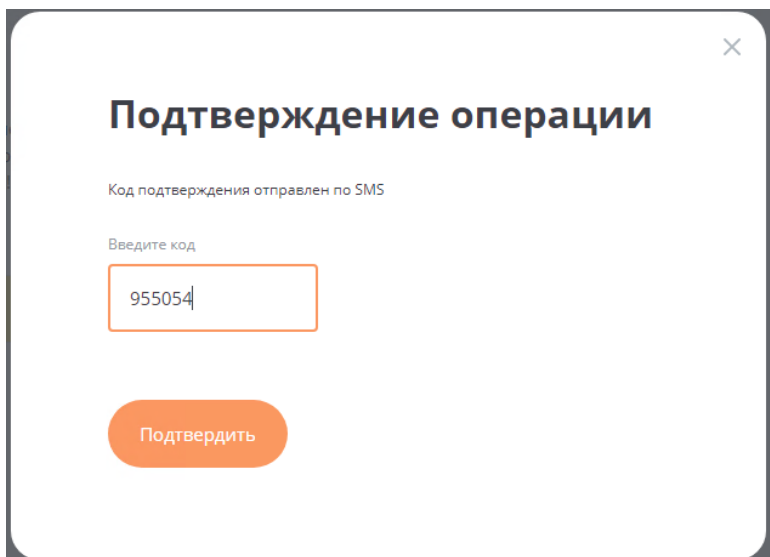
ivanovich

Назад

Получить пароль

Введите код подтверждения от Банка, отправленного посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента и нажмите кнопку "**Подтвердить**".





Откроется страница создания пароля для входа в Систему ДБО. На номер мобильного телефона Клиента поступит СМС-сообщение с временным паролем и сроком его действия, в течение которого требуется задать новый пароль для входа в Систему ДБО.

Введите временный пароль, который поступил в СМС-сообщении на номер мобильного телефона, придумайте и повторите новый пароль, соблюдая требования к его созданию, нажмите на кнопку "**Войти**".

После успешной самостоятельной регистрации клиентом в Системе ДБО и при первом входе выгрузка информации по счетам и продуктам может занять некоторое время.



## Вход в интернет-банк

Для безопасности ваших средств замените временный пароль, выданный банком, на новый

### Требования к составлению пароля

- Длина пароля от 8 до 24 символов
- Пароль не должен содержать более двух подряд повторяющихся символов
- Буквы верхнего и нижнего регистра
- Хотя бы одна цифра и один спецсимвол: @#\$%<^&\*\_  
\_
- Пароль не должен содержать пробелы

Логин

daria

Временный пароль

Новый пароль

Повторите пароль

[← Назад](#)

[Войти](#)

### Вход в систему "ИНТЕРНЕТ-БАНК"

Введите в адресной строке браузера адрес <https://my.bankorange.ru>. Если Вы регулярно пользуетесь системой Интернет-Банк, рекомендуем добавить этот адрес в закладки.

Для входа в систему введите логин и пароль пользователя в соответствующие поля, а затем нажмите кнопку **"Вход"**.



ОРАНЖЕВЫЙ  
БАНК


En

#### Вход в интернет-банк

[По номеру карты](#) [По логину](#) [По паспорту](#) [По счёту](#)

Логин

Пароль

Запомнить логин

[Забыли?](#)

[Вход](#)

Безопасность интернет-банка

Если логин или пароль введены неверно, появится соответствующая подсказка.



## Вход в интернет-банк

По номеру карты По логину По паспорту По счёту

Логин

darja

Пароль

Неверно указан логин/пароль пользователя для входа в систему. Проверьте, пожалуйста, правильность ввода логина/пароля, обратите внимание на выбранный режим работы клавиатуры (русский/английский язык, большие/маленькие буквы).


Запомнить логин

[Забыли?](#)

Вход

Безопасность интернет-банка

После введения логина и пароля подтвердите вход посредством СМС-сообщения. Вы вошли в систему Интернет-Банк.

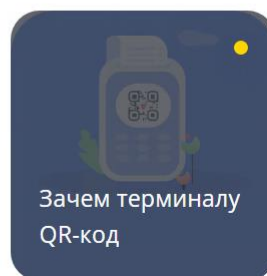
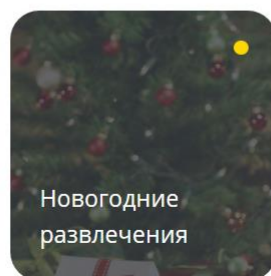
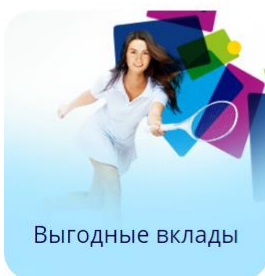
Для безопасного выхода из системы нажмите в правом верхнем углу на кнопку . После этого откроется страница входа в систему.



Почетова Д. Ю.

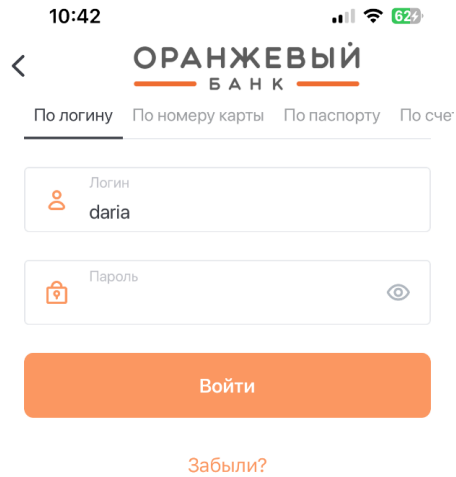
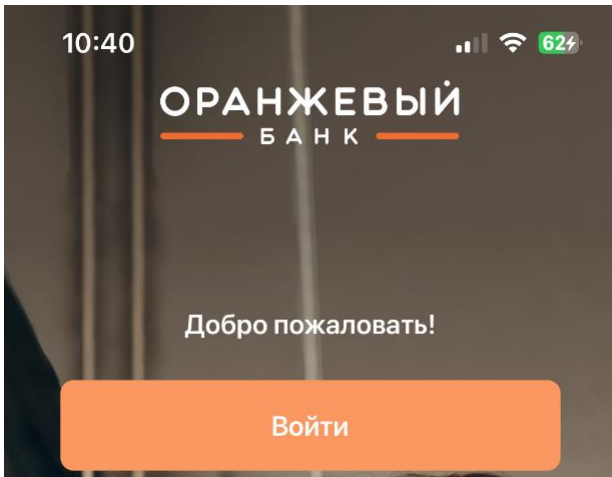


Ru / En

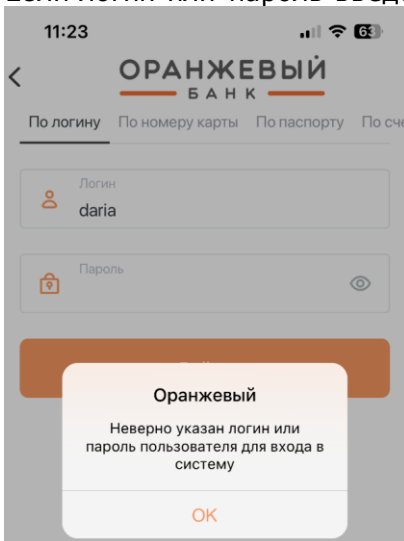


## Вход в систему "МОБИЛЬНЫЙ БАНК"

При первом входе в систему нажмите кнопку "**Войти**", введите логин и пароль пользователя в соответствующие поля, а затем нажмите кнопку "**Войти**".



Если логин или пароль введены неверно, появится соответствующая подсказка.



После введения логина и пароля система предложит задать пароль для быстрой авторизации, задайте четырехзначный пароль или нажмите кнопку "Пропустить". При нажатии кнопки "Пропустить" четырехзначный пароль возможно будет задать позже, перейдя в настройки профиля.

11:24



**ОРАНЖЕВЫЙ**  
БАНК

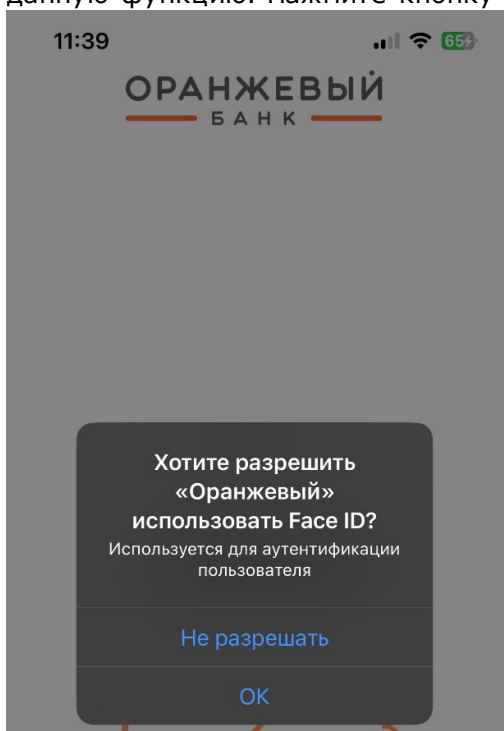
Задайте код доступа для быстрого входа в  
мобильное приложение



Пропустить


|              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| 1            | 2<br>А Б В Г | 3<br>Д Е Ж З |
| 4<br>И Й К Л | 5<br>М Н О П | 6<br>Р С Т У |
| 7<br>Ф Х Ц Ч | 8<br>Ш Щ Ъ Ы | 9<br>Ь Э Ю Я |
| 0            |              | ✕            |

Система запросит разрешение на использование биометрических параметров для входа в систему: Face ID или Touch ID, если мобильное устройство пользователя поддерживает данную функцию. Нажмите кнопку "ОК" или "Не разрешать".



После введения логина и пароля подтвердите вход посредством СМС-сообщения. Вы вошли в систему Мобильный Банк.

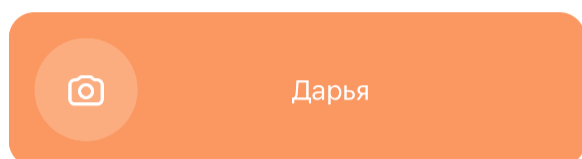
Для авторизации в системе Вы можете добавить/убрать вход по короткому коду. Для этого необходимо:

- в левом верхнем углу нажать кнопку  - "Настройки" – "Вход по коду" установить/сменить код, введя четырехзначное число.

11:24



## Профиль



Заявления, сообщения

12:08



Открыть новый продукт

< Профиль

## Настройки



Оформить новое заявление



Push-уведомления и sms



Настройки



Вход по коду



О приложении

## Переводы




Выход



Перевод по номеру телефона

Если при первом входе в Систему ДБО при запросе использования биометрического параметра для аутентификации пользователь нажал на кнопку "Не разрешать", то для авторизации по биометрическому параметру необходимо разрешить доступ приложению "ООО Банк Оранжевый" к использованию биометрических параметров в настройках мобильного устройства.

Для проверки актуальной версии приложения "ООО Банк Оранжевый" нажмите в левом верхнем углу на кнопку  - "О приложении".

Если версия приложения неактуальна, необходимо перейти в AppStore (для платформы IOS)/GooglePlay (для платформы Android) и обновить приложение до последней версии.

11:24

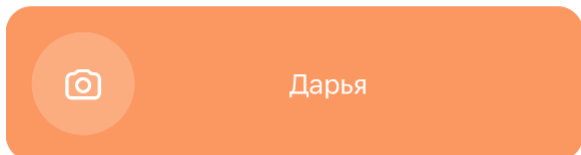


12:09



# Профиль

< Профиль



## Разработчик

ООО Банк Оранжевый

Заявления, сообщения

Открыть новый продукт

Оформить новое заявление

Настройки

О приложении

## Официальные сайты


[www.bankorange.ru](http://www.bankorange.ru)

## Юридическая информация

[Политика конфиденциальности](#)

Выход

4.9.0

Для безопасного выхода из системы нажмите в левом верхнем углу кнопку  и далее кнопку "**Выход**". После этого откроется страница входа в систему.



### РАЗДЕЛ 3. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

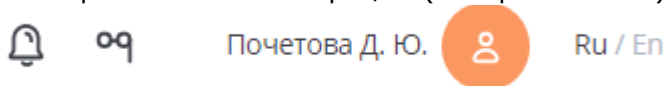
Главная страница открывается после авторизации в системе. С Главной страницы Вы можете перейти на любую страницу системы, выбрав необходимое действие. Для возврата на Главную страницу необходимо нажать в верхнем левом углу страницы на логотип Банка (Интернет-Банка)/раздел "Главная" (Мобильного Банка).

#### Основная информация


На Главной странице Интернет-Банка/ Мобильного Банка Вы можете:

- просмотреть список Ваших карт, вкладов и счетов, список кредитов, историю операций в разрезе продуктов и периода;
- осуществить переводы, произвести оплату и другие операции;
- ознакомиться с предложениями Банка, перейти в версию для слабовидящей категории граждан, изменить язык, выполнить действия через меню, задать интересующий вопрос информационно-консультационного характера в чате Банка.

На верхней панели операций (Интернет-Банка) доступны следующие действия:



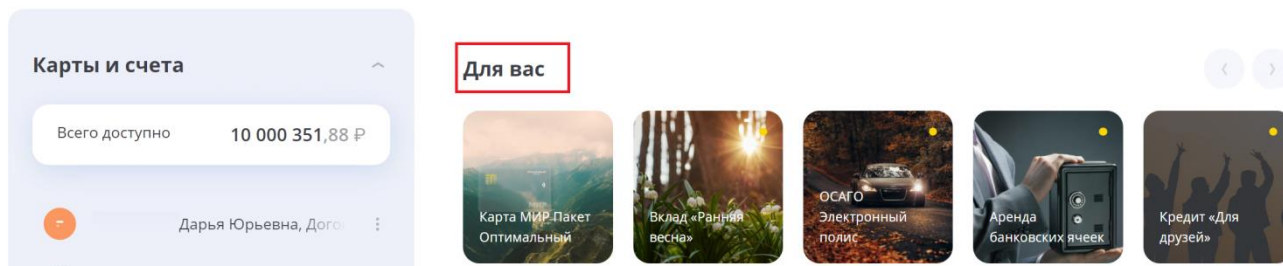
Переход в раздел "Уведомления" и просмотр уведомлений от Банка по кнопке  ;



Переход в версию для слабовидящей категории граждан по кнопке  ;

Изменение языка интерфейса по кнопке  .

В разделе "**Для вас**" (Интернет-Банка)/ вверху Главной страницы (Мобильного Банка) ознакомиться с предложениями и акциями Банка, для просмотра подробной информации нажать на интересующее предложение.





В разделе **"История операций"** (Интернет-Банка)/ **"Последние операции"** (Мобильного Банка) просмотреть историю операций за весь период/за определенный период, выполнить поиск операции, выбрать и повторить операцию , добавить операцию в избранное , скачать документ об исполнении операции или отправить чек/ платежное поручение на электронную почту, просмотреть график расходов:

### История операций

июль

Все карты и счета

Все операции
Расходы 112 000 ₽
Доходы 99 984,60 ₽
▼

### 29 июля

- 

Тинькоф

Переводы ▼

-5 000 ₽
- 

Тинькоф

Переводы ▼

-3 000 ₽


Операции, обозначенные иконкой , находятся в обработке. Необходимо дождаться завершения обработки.

График расходов (в Мобильном Банке доступен в разделе "Статистика") облегчает анализ расходов, а также наглядно отображает соотношение сумм, израсходованных на различные категории покупок, платежей и переводов за выбранный период. При отсутствии расходов за выбранный период по выбранным продуктам график расходов не отображается.

По умолчанию для формирования графика используются все карты и счета, а в качестве периода расчёта выбран текущий месяц.

июль

Все карты и счета


Все операции Расходы 285 357,69 ₽ Доходы 310 134,99 ₽

|                        |        |             |
|------------------------|--------|-------------|
| • Переводы             | 80.83% | 230 700 ₽   |
| • Супермаркеты         | 10.23% | 29 182,12 ₽ |
| • Операции с наличными | 4.66%  | 13 300 ₽    |
| • Красота, спорт       | 1.89%  | 5 389 ₽     |
| • Фастфуд              | 1.16%  | 3 296,57 ₽  |
| • Дом, дача, ремонт    | 0.62%  | 1 762 ₽     |
| • Транспорт            | 0.61%  | 1 728 ₽     |



Детальная информация по расходам может быть свёрнута по щелчку на стрелку  рядом с графиком.

Все операции Расходы 285 357,69 ₽ Доходы 310 134,99 ₽

По нажатию на кнопку  доступен фильтр операций с настройками, позволяющими отфильтровать список операций по типу и диапазону сумм.

Фильтры

Сумма


От  До

Тип операции

Все операции  Поступления  Расходы


**Внимание!** Платежное поручение формируется по безналичным финансовым операциям в рублях РФ (переводы между своими счетами, переводы другому клиенту банка, переводы по счету вклада).



Если операция исполнена, для того чтобы просмотреть детали необходимо нажать на необходимую операцию из списка.

Для того чтобы скачать документ об исполнении операции необходимо выбрать операцию из списка и нажать на кнопку .



Для того чтобы отправить чек/платежное поручение на электронную почту в формате "\*.pdf" необходимо выбрать операцию из списка, установить переключатель "Чек"/ "Платежное поручение", ввести адрес электронной почты и нажать на кнопку "Отправить".

### История операций

Поиск операции... 

июль  Все карты и счета 

### Сегодня


 Снятие со вклада -1 Р  

|                      |  |
|----------------------|--|
| 27.07.2023 15:19 мск | Исполнен   |
|                      | <span style="color: red;">Документ проведён</span> |
| Отправитель          | Дарья  |
| Счёт отправителя     | 423С 876   |
| Банк отправителя     | ООО БАНК ОРАНЖЕВЫЙ, БИК: 044030904                 |
| Сумма операции       | 1 Р  |
| Счёт получателя      | 40817  |
| Банк получателя      | ООО БАНК ОРАНЖЕВЫЙ, БИК: 044030904                 |
| Назначение платежа   | Перевод собственных средств. Без налога (НДС).     |
| Детали операции      | Снятие со вклада                                   |


#### Документы

Чек  Платежное поручение


Отправить на e-mail:


Отправить 


В блоке каждого продукта расположены ссылки, при нажатии на продукт Вы можете просмотреть детальную информацию по каждому из продуктов.

**Карты и счета** 



Всего доступно **10 000 351,88 ₺**

 Открыть карту или счёт



**Кредиты** 

**Вклады** 


Всего доступно **229 999 ₺**

 **ПОВЫШЕННЫЙ ПРОЦ** **199 999 ₺** 

Поступление процентов 260,82 ₺  
31.07.2023


 Яркое лето (СПб) **30 000 ₺** 


Поступление процентов 35,01 ₺  
31.07.2023

 Открыть вклад



## ПОВЫШЕННЫЙ ПРОЦЕНТ на 1095 дней (от 100 000 RUB)




[О вкладе](#) [Условия](#) [Реквизиты](#) [Пополнить](#) [Перевести](#) [Заккрыть](#)

 Номер счёта  
**4230681**

**199 999 ₺**  
Поступление процентов 31.07.2023 260,82 ₺ 

### История операций


 Поиск операции... 

июль    


### Сегодня


 Снятие со вклада -1 ₺  


### 24 июля



 Внос во вклад ПП\_003432/SPB Дарья + 200 000 ₺


Список недействующих продуктов можно просмотреть, раскрыв список **"Архивные продукты"**. Если используется один счет, например, при перевыпуске карты, то остаток денежных средств действующего продукта будет также отражен на архивном продукте.



**Архивные продукты** 



 Текущий счет Почетова Дарья **0,00 ₺**  
Счёт закрыт

 VISA International **350 382,21 ₺**  
... 5915

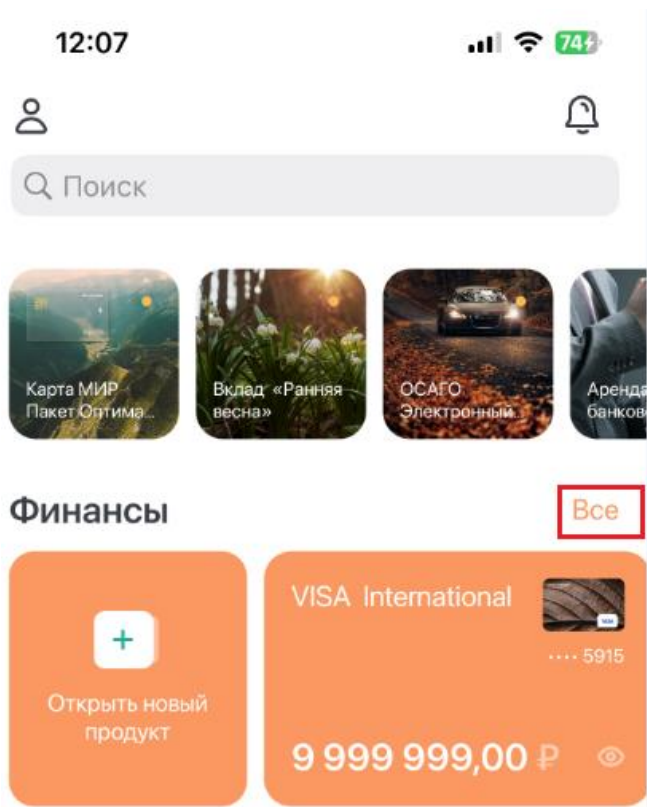
При нажатии на кнопку  появится возможность скрыть продукт из общего списка продуктов. Скрытые продукты будут отражены в отдельном разделе "Скрытые продукты". Для возврата продукта в общий список нажмите на кнопку  - "Показать".

**Скрытые продукты** 

 Текущий счет для депозита **0,00 ₺** 

 Текущий счет для депозита **0,00 ₺** 

В Мобильном Банке для просмотра всех продуктов необходимо на Главной странице в разделе "Финансы" нажать кнопку **"Все"**.



В нижней части страницы Интернет-Банка расположена контактная информация для связи с Банком, ссылка на сайт Банка, адреса банкоматов и отделений, информация о курсах валют, возможность заполнить форму обратной связи, ссылки на Мобильный Банк для платформ IOS и Android:

|   |  |   |            |         |         |     |         |         |     |         |          |                  |
|---|--|---|------------|---------|---------|-----|---------|---------|-----|---------|----------|------------------|
| <p>+78123320319</p> <p>8 800 500 80 88</p> <p>Call-центр(с 9:00 до 21:00):</p> <p>client@bankorange.ru</p> <p>E-mail:</p> <p>bk@bankorange.ru</p> | <p>Сайт банка</p> <p><a href="#">Банкоматы и отделения</a></p> <p>✉ <a href="#">Предложения и отзывы</a></p> | <table border="0"> <tr> <td>Курс валют</td> <td>Покупка</td> <td>Продажа</td> </tr> <tr> <td>USD</td> <td>89.0000</td> <td>94.0000</td> </tr> <tr> <td>EUR</td> <td>98.5000</td> <td>103.5000</td> </tr> </table> <p><a href="#">посмотреть все</a></p> | Курс валют | Покупка | Продажа | USD | 89.0000 | 94.0000 | EUR | 98.5000 | 103.5000 | <p> </p> <p></p> |
| Курс валют  | Покупка  | Продажа   |            |         |         |     |         |         |     |         |          |                  |
| USD   | 89.0000  | 94.0000   |            |         |         |     |         |         |     |         |          |                  |
| EUR   | 98.5000  | 103.5000  |            |         |         |     |         |         |     |         |          |                  |
| <p> <a href="#">Заказать звонок</a></p>   |  | <p><a href="#">Чат с банком</a></p>   |            |         |         |     |         |         |     |         |          |                  |

В Мобильном Банке при нажатии кнопки - "**Заказать обратный звонок**" возможно отправить заявку в Банк на обратный звонок, который поступит на зарегистрированный номер телефона в системе Банка.

11:46



# ОРАНЖЕВЫЙ БАНК

О банке

Инфо

## Контакты



+78123320319



8 800 500 80 88

Call-центр(с 9:00 до 21:00):



client@bankorange.ru

E-mail:



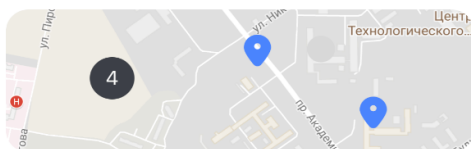
bk@bankorange.ru



Заказать обратный звонок

## На карте

Все



## Информация



Главная



История



Оплата



Чат



Ещё

11:58



## Заказать обратный звонок

Тема

Технический вопрос по работе ДБО

ДАТА

03.08.2023



Время

15:00 - 16:00 (МСК)

Мы перезвоним вам на номер

+7 (9XX) XXX-XX-37

Перезвоните мне



Главная



История



Оплата



Чат



Ещё

## Действия в меню

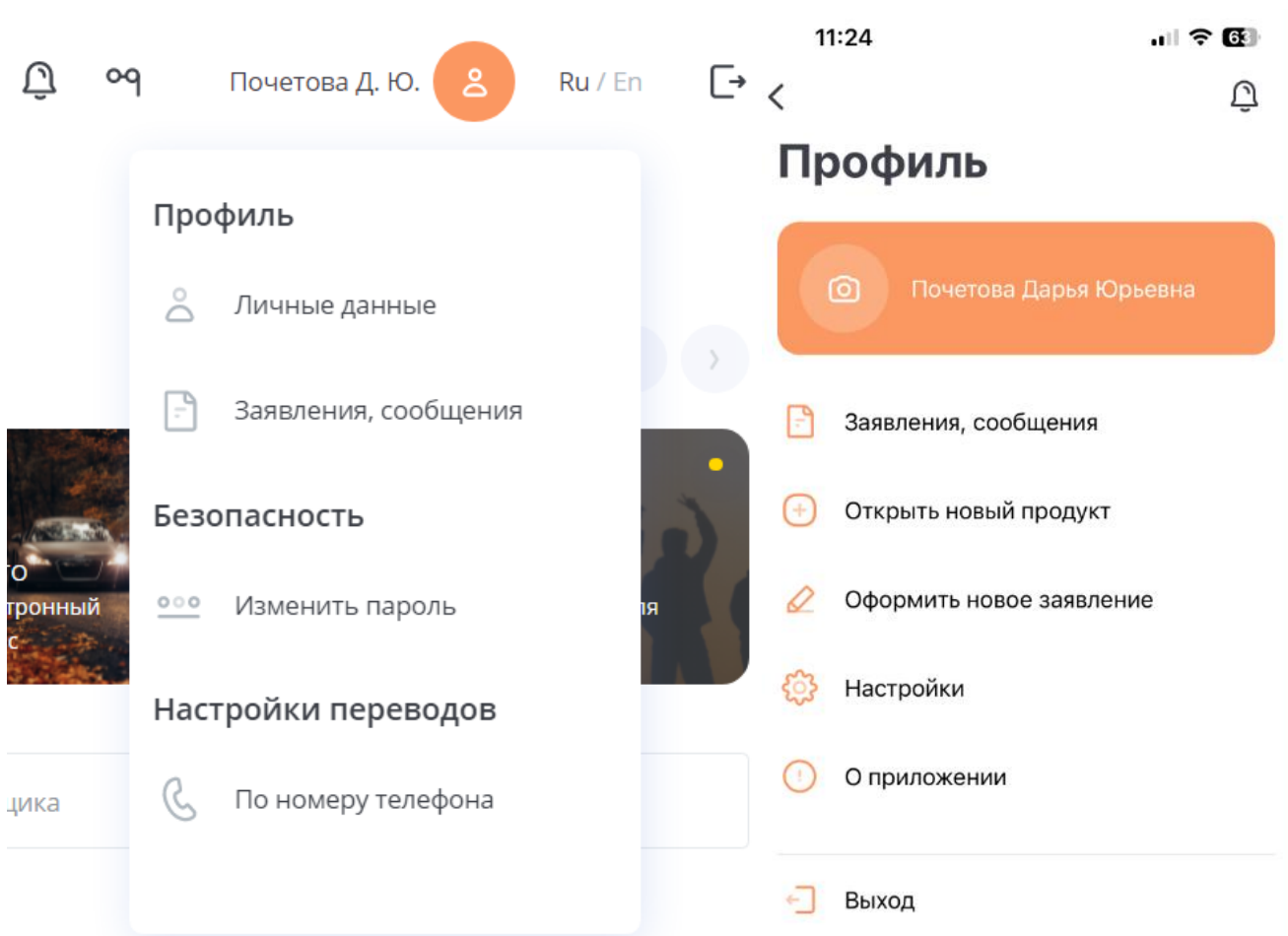
При нажатии на иконку



(Интернет-Банка)/



(Мобильного Банка) доступны следующие действия:



**"Профиль" – "Личные данные"** (в Интернет-Банке)

В разделе доступна информация о пользователе, указанная при оформлении, в замаскированном виде и недоступная для редактирования.

**Внимание!** Для внесения изменений в контактную информацию необходимо обратиться в отделение Банка или по телефону горячей линии 8-800-500-80-88.



## Личные данные

ФИО

Дарья

Телефон

+7 (900) 000 000 37

E-mail

@yandex.ru



Внимание!

Ваши данные замаскированы в целях безопасности. Чтобы изменить информацию, обратитесь к специалисту банка.

### "Профиль" – "Заявления, сообщения"

Раздел предназначен для отправки обращений, заявки на реструктуризацию, закрытие счетов, перенос даты платежа, перевыпуск карты, подключение/отключение услуги СМС-информирования об операциях по карте, установку лимитов на совершение операций в ДБО и с картами, других сообщений в Банк, а также для просмотра полученных писем о специальных предложениях Банка.

**Внимание!** Не используйте данную форму для сообщений о подозрении в мошенничестве, компрометации или утере важной банковской информации – в таких случаях немедленно позвоните в Банк по номеру телефона горячей линии 8-800-500-80-88.

Для отправки обращения в Банк выберите необходимый подраздел, интересующей Вас услуги, и заполните необходимые данные на форме интерфейса Системы ДБО. Подтвердите отправку обращения в Банк посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления. Ответ на обращение, а также документ по операции (при наличии) будет доступен в этом же разделе.

#### Установка лимитов на совершение операций:

Для установки лимитов на совершение операций необходимо:

- в Интернет-Банке: в разделе "**Оформить новое заявление**" выбрать подраздел "**Лимиты**" – "**Заявление на установку индивидуального лимита по операциям**"/ "**Заявление на установку индивидуального лимита по операциям с картами**";



## Уведомления

01.08.2023  
Заявление на выпуск карты "Базовый Мир EUR (до 3000- 90 руб, 3000 и выше -0)" №1  
Принят банком

01.08.2023  
Заявление на частичное досрочное погашение "Настоящий автолюбитель (подержанные) (аннуитет)" №1  
Возвращен

### Оформить новое заявление

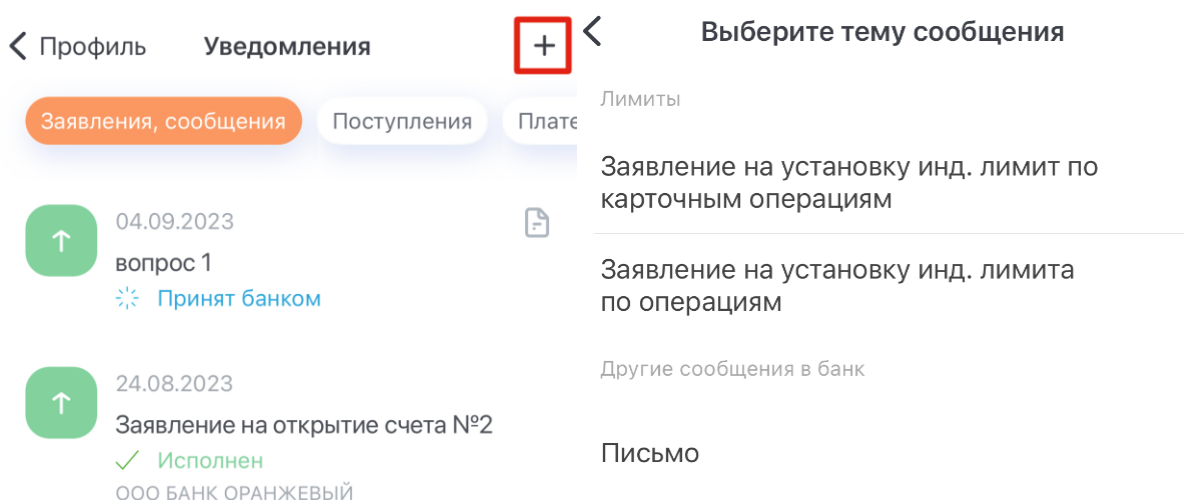
#### Лимиты

Заявление на установку индивидуального лимита по операциям

Заявление на установку индивидуального лимита по операциям с картами

#### Письмо

- в Мобильном Банке: перейти в раздел "Уведомления", нажать кнопку "+", выбрать соответствующую тему сообщения;



- в открывшейся форме заполнить необходимые данные, установить согласие с едиными правилами обслуживания физических лиц в ООО Банк Оранжевый и нажать на кнопку "**Отправить**";

Ответ на обращение, а также документ по операции (при наличии) будет доступен в этом же разделе.

### Свободная заявка:

Для отправки сообщения в Банк в свободном формате необходимо:

- в разделе "Оформить новое заявление" выбрать подраздел "**Письмо**";
- нажать на кнопку "**Письмо**";
- "**Тема**" – ввести тему обращения;
- "**Текст**" – ввести текст обращения;
- для прикрепления документов нажать на кнопку "**Прикрепить файл**" и дождаться окончания загрузки файла.
- проверив введенную информацию, нажмите кнопку "**Отправить**". Обращение будет рассмотрено Банком. Ответ от сотрудника Банка Вы получите в данной форме.

**Письмо**

Тема

Уточнить платеж по кредиту

Текст

Добрый день. Прошу направить график платежей после реструктуризации кредита.

Файл

Прикрепить файл

**Оформить новое заявление**

Письмо

Письмо

Другие сообщения в банк

Отправить

Подтвердите отправку обращения в Банк посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.

**Код подтверждения**

Код отправлен по SMS на номер +7 (\*\*\*) \*\*\* \*\* 37

Введите код

1111

Подтвердить

Ответ на обращение, а также документ по операции (при наличии) будет доступен в этом же разделе.

### "Безопасность" – "Изменить пароль" (в Интернет-Банке)

В разделе Интернет-банка доступно изменение текущего пароля для входа в Систему ДБО.

**Внимание!** Для изменения пароля в Мобильном Банке необходимо выйти из Системы ДБО и повторно пройти процедуру самостоятельной регистрации, выбрав один из способов идентификации "По номеру карты"/ "По паспорту"/ "По счёту", в соответствии с "РАЗДЕЛ 2. ВХОД И РАБОТА В СИСТЕМЕ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ – Самостоятельная регистрация и восстановление доступа".

Введите старый пароль, придумайте и повторите новый пароль, соблюдая рекомендации по его составлению, нажмите кнопку **"Изменить пароль"**.

После изменения пароля другие активные сеансы в Системе ДБО будут завершены.



## Изменить пароль

### Рекомендации к составлению пароля

- Длина пароля от 8 до 24 символов
- Пароль не должен содержать более двух подряд повторяющихся символов
- Буквы верхнего и нижнего регистра
- Хотя бы одна цифра и один спецсимвол: @\$%<^&\*\_  
\_
- Пароль не должен содержать пробелы

Введите старый пароль

Введите новый пароль

Повторите новый пароль

Изменить пароль

**Внимание!** Для изменения логина для входа в Систему ДБО необходимо выйти из системы, повторно пройти процедуру регистрации, выбрав один из способов идентификации "По номеру карты"/ "По паспорту"/ "По счёту", в соответствии с "РАЗДЕЛ 2. ВХОД И РАБОТА В СИСТЕМЕ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ – Самостоятельная регистрация и восстановление доступа".

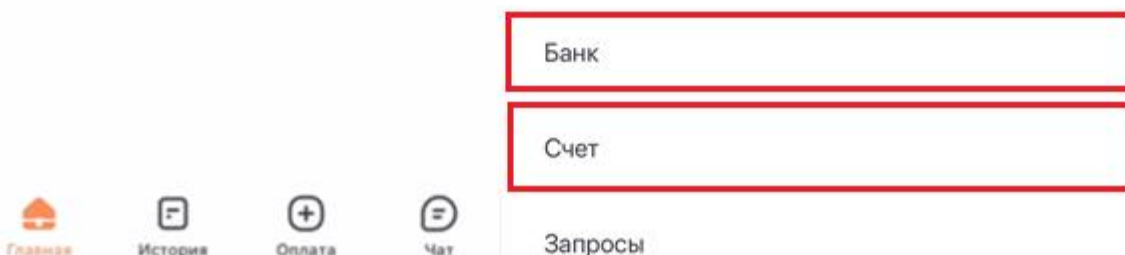
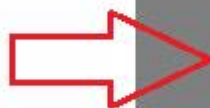
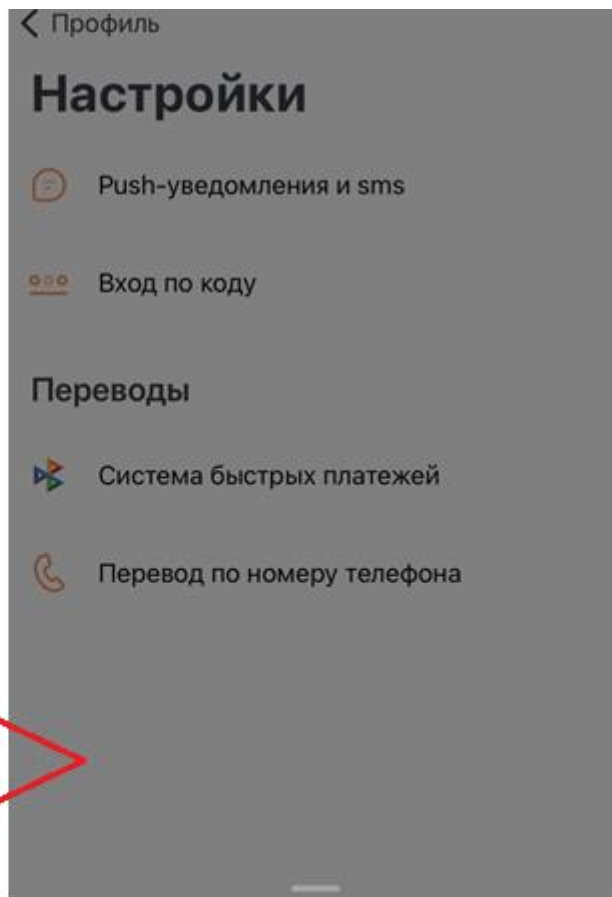
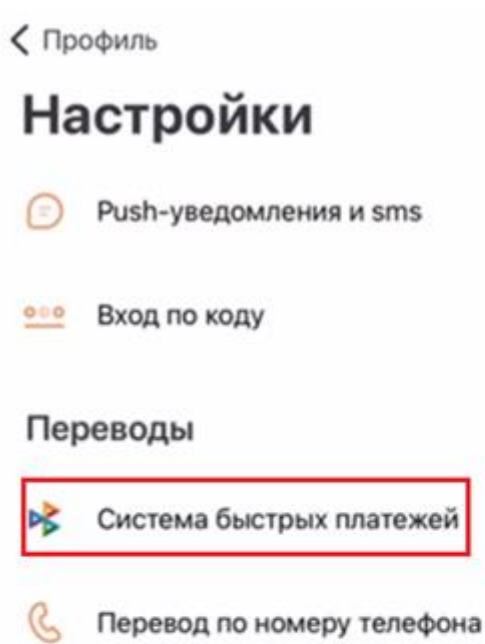
**"Настройки переводов"** (в Интернет-Банке)/ **"Настройки"** (в Мобильном Банке)

**"Система быстрых платежей"**

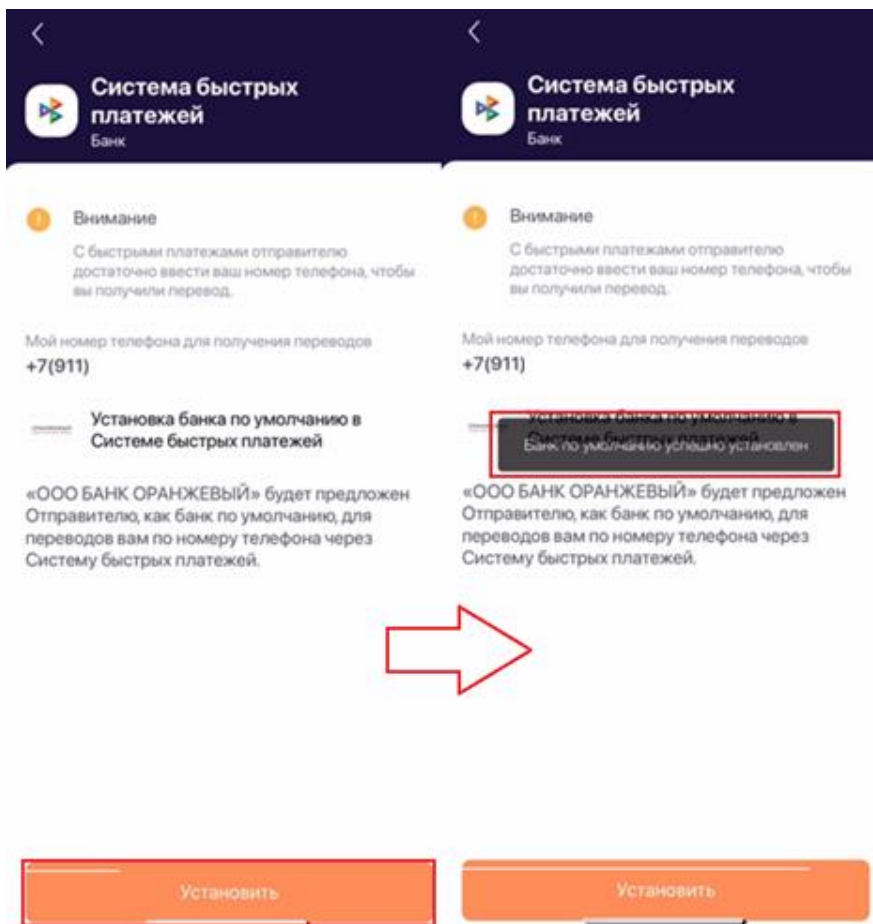
**"Банк"/ "Счет"**

Для того чтобы установить ООО Банк Оранжевый или счет по умолчанию для получения переводов по номеру телефона через СБП необходимо:

- выбрать раздел **"Система быстрых платежей"** – **"Банк"/ "Счет"**;



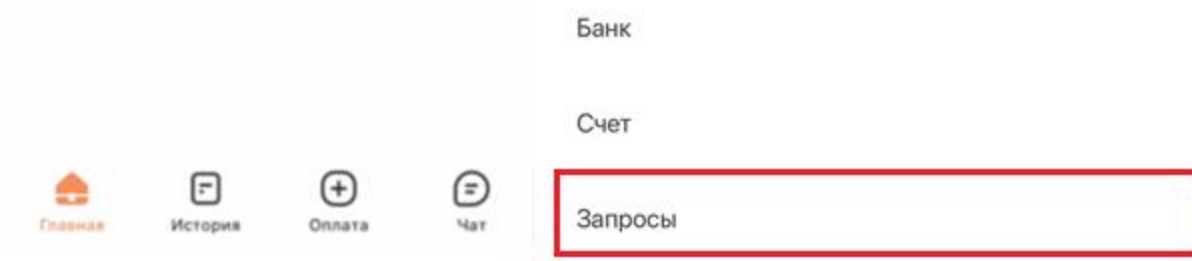
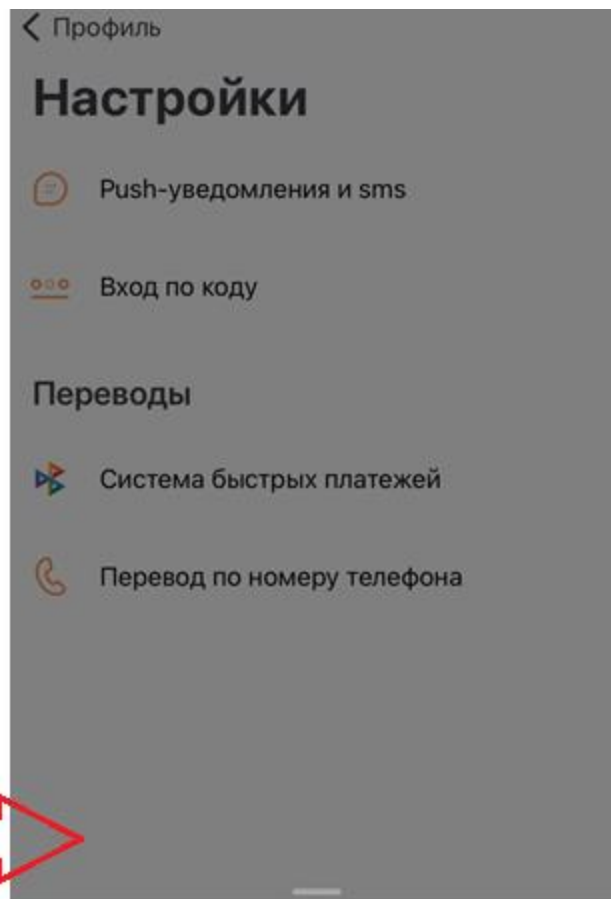
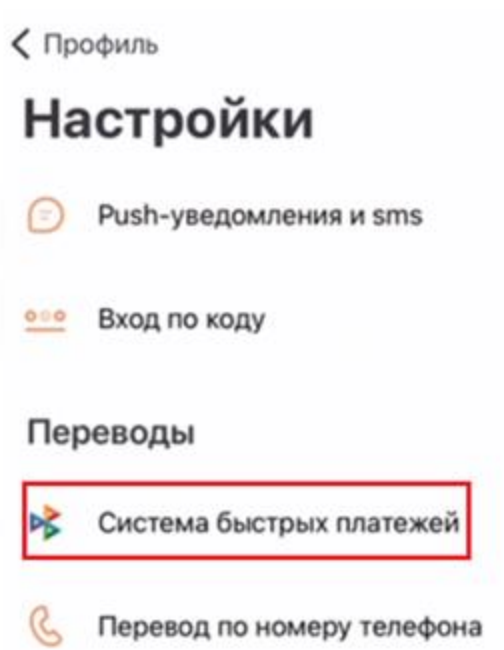
- в открывшейся экранной форме нажать на кнопку **"Установить"**. Подтвердить выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления. Банк/ счет будет установлен по умолчанию для переводов по номеру телефона через СБП.



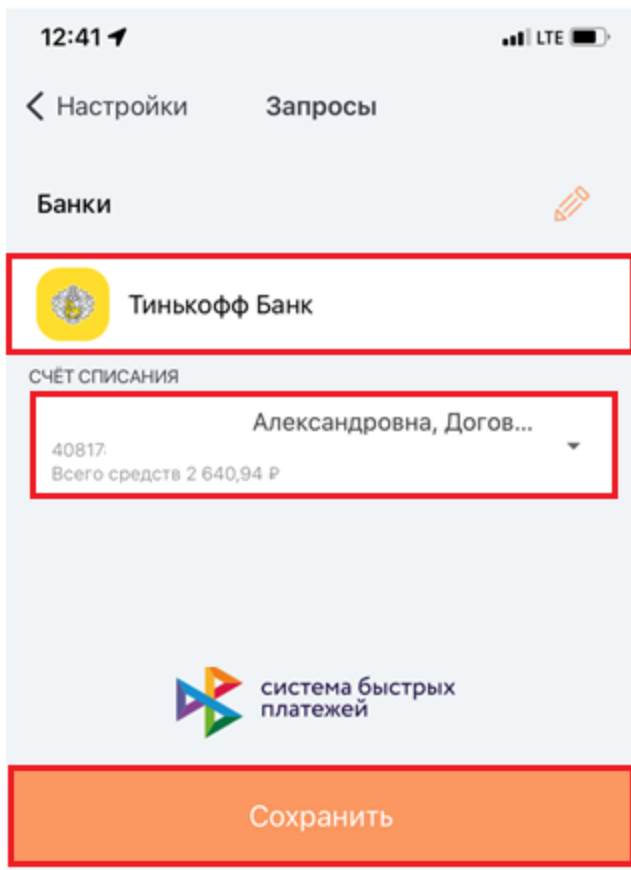
## "Запросы"

Для того чтобы установить согласие на переводы со счета, открытого в Банке, для пополнения собственного счета, открытого в другом банке, по запросу банка-получателя, необходимо:

- выбрать раздел **"Система быстрых платежей"** – **"Запросы"**;



- в открывшейся экранной форме выбрать банк, счет списания и нажать кнопку **"Сохранить"**.



После сохранения настроек ваши запросы на переводы, поступившие из выбранных банков, будут обрабатываться автоматически, без дополнительного подтверждения.


**"По номеру телефона"** (в Интернет-Банке)/ **"Перевод по номеру телефона"** (в Мобильном Банке)

Данный раздел предназначен для установки счета по умолчанию при отправке переводов по номеру телефона. Для этого необходимо выбрать из выпадающего списка счет, нажать кнопку **"Сохранить"**.

## Настройка переводов по номеру телефона

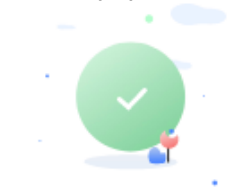
Переводы, отправленные вам по номеру телефона, будут зачисляться на выбранный счёт.

Куда

 Почетова Дарья Юрьевна, Договор карточный № ...  
Доступно средств 9 999 999 Р

Сохранить

После сохранения появится информация об успешном сохранении настроек:

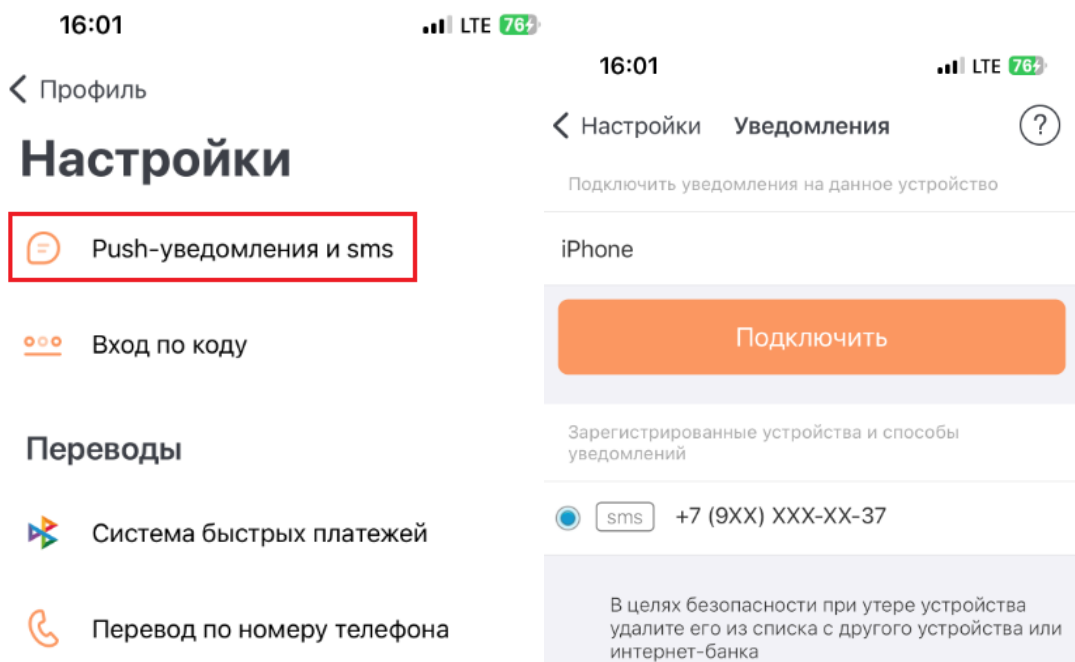


## Счёт зачисления по умолчанию успешно установлен.

Закреть

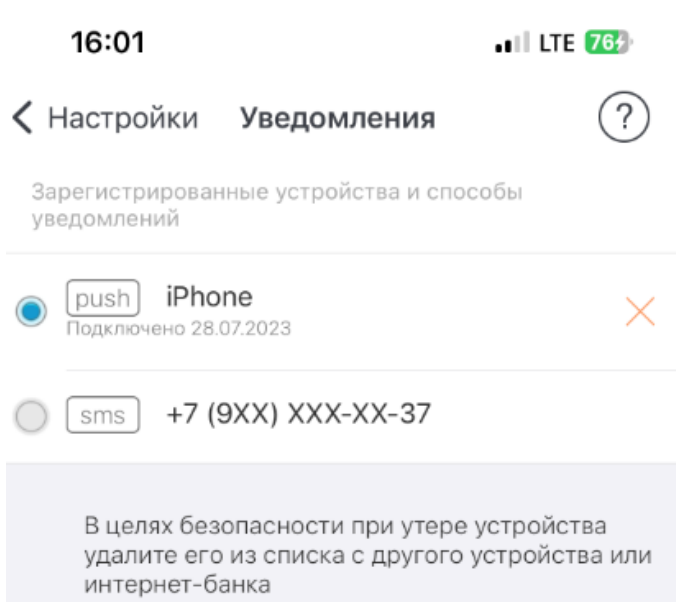
В Мобильном Банке Вы можете изменить метод подтверждения операций с СМС-сообщений на PUSH уведомления. Основным преимуществом PUSH уведомлений является то, что они доставляются мгновенно и не зависят от провайдеров и производительности мобильной сети. Для этого необходимо:

- перейти в "Профиль" – "Настройки" – "Push-уведомления и sms" нажать на кнопку "Подключить".



Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения. Если код подтверждения будет введен верно, метод подтверждения операций будет успешно изменен.




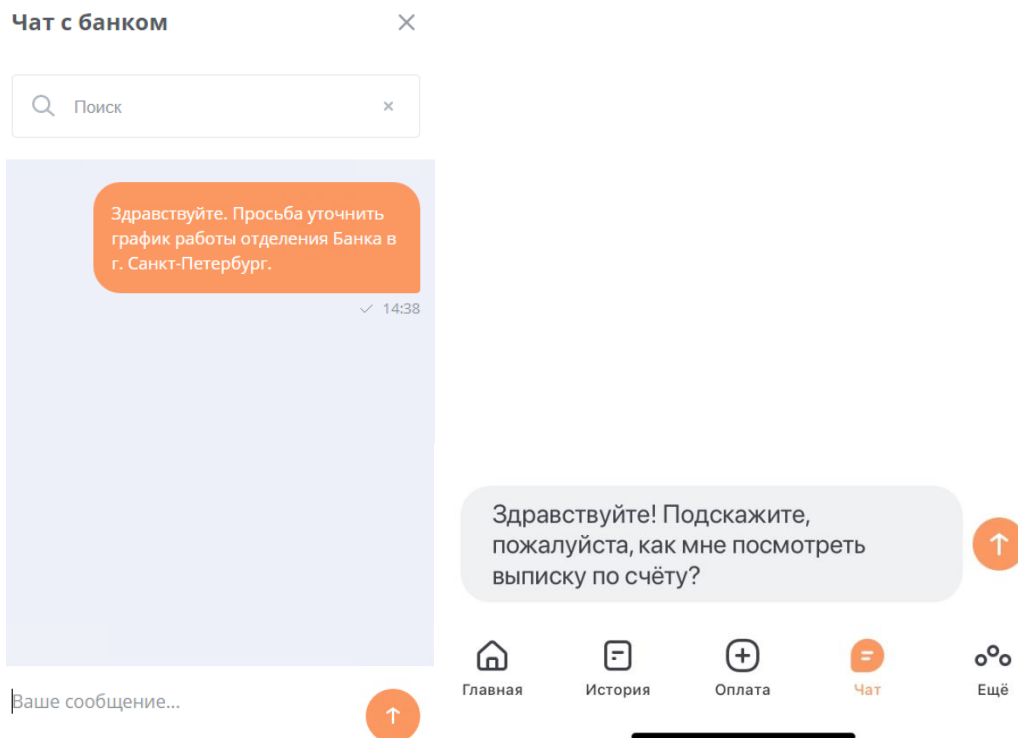


### Чат поддержки

**Внимание!** На сообщения/ вопросы, отправленные в чате с Банком, можно получить только консультацию общего характера, без указания персональных данных, документов и личных сведений. Например, найти интересующий Вас раздел в Системе ДБО, уточнить информацию по продуктам и услугам Банка, режим работы Банка и прочее. Для выполнения операции по продуктам, получения документов воспользуйтесь отправкой обращения в Банк в разделе "Профиль" – "Заявления, сообщения".

Для того чтобы задать вопрос сотруднику Банка необходимо:

- нажать на кнопку **"Чат с банком"** в правом нижнем углу страницы (в Интернет-банке)/ перейти в раздел **"Чат"** (в Мобильном Банке);
- ввести сообщение, для отправки нажать на кнопку  ;



## Создание шаблона операции

Для совершения регулярных операций в пользу постоянных получателей Вы можете сохранить шаблон операции. В дальнейшем, при проведении операции достаточно будет выбрать шаблон и скорректировать сумму операции (при необходимости), остальные реквизиты подставляются автоматически.

Для добавления шаблона операции необходимо при совершении операции установить переключатель **"Сохранить платёж как шаблон"**, ввести наименование шаблона (при необходимости). При нажатии кнопки "Сохранить без оплаты" шаблон будет сохранен без проведения операции, при нажатии кнопки "Перевести" будет выполнена операция и будет сохранен шаблон.

Сохранить платёж как шаблон

Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Имя шаблона

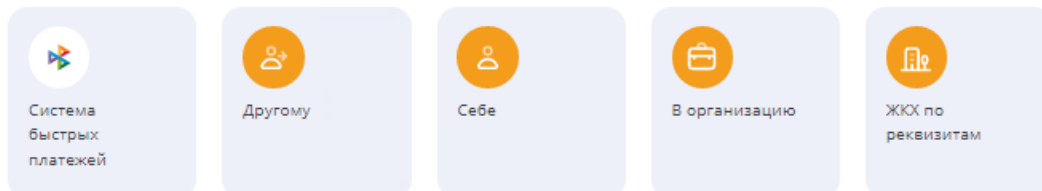
Перевод клиенту Банка

Сохранить без оплаты

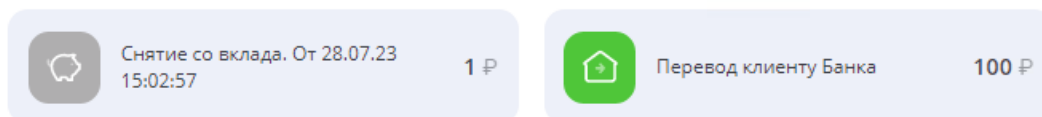
Перевести

Для совершения операции по шаблону/для редактирования шаблона необходимо перейти в раздел "Платежи и переводы" – **"Шаблоны"** и выбрать шаблон операции.

### Платежи и переводы все



### Шаблоны все



Откроется заполненная форма шаблона:



## Перевод клиенту Банка

Откуда

Почетова Дарья Юрьевна, Договор карточный № 978363/SPB от 09.0...  
Доступно средств 9 999 999 ₽

Телефон получателя

+7 921

Получатель

Юрий

Сообщение получателю

Максимум 20 символов

Сумма

100,00 ₽


**Сделать регулярным**   
Переводите деньги и оплачивайте услуги автоматически

[← Назад](#)

[Удалить шаблон](#)

[Перевести](#)


- для перевода средств/оплаты услуг необходимо скорректировать сумму в поле "Сумма" (при необходимости) и нажать кнопку "**Перевести**". Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.
- для удаления шаблона выбрать шаблон, нажать на кнопку "**Удалить шаблон**" (в Интернет-банке)/ (в Мобильном Банке).
- для выполнения автоматической операции установить переключатель "**Сделать регулярным**", задать период исполнения операции и нажать кнопку "**Сохранить изменения**".

 **Сделать регулярным** 🔴

Переводите деньги и оплачивайте услуги автоматически

**Ежемесячно**   Еженедельно   Ежедневно

Период

28.07.2023 - 28.08.2023 ✕ 

Максимальный период 1 год

Дата повторения

|    |    |    |    |    |    |           |
|----|----|----|----|----|----|-----------|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7         |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14        |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21        |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | <b>28</b> |
| 29 | 30 | 31 |    |    |    |           |

Время платежа

16:00 ▾

Время московское

Ближайшие платежи ▾

Отменить

Сохранить изменения

#### РАЗДЕЛ 4. ПЛАТЕЖИ и ПЕРЕВОДЫ

**Внимание!** В целях защиты денежных средств Клиентов для всех платежей и переводов, за исключением переводов между счетами Клиента, требуется подтверждение операции кодом подтверждения от Банка, отправленного посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления на номер мобильного телефона Клиента.

#### Выполнить перевод

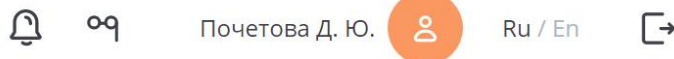
**Внимание!** Банком установлены лимиты (ограничения) на совершение операций. Клиент информируется об указанных ограничениях (в случае их установления) в процессе оформления операции перевода денежных средств в Системе ДБО.

Для уточнения информации по установленным лимитам на совершение операций необходимо обратиться по телефону горячей линии 8-800-500-80-88 или отправить сообщение в чат поддержки из Системы ДБО. Для установки/изменения лимитов на совершение операции

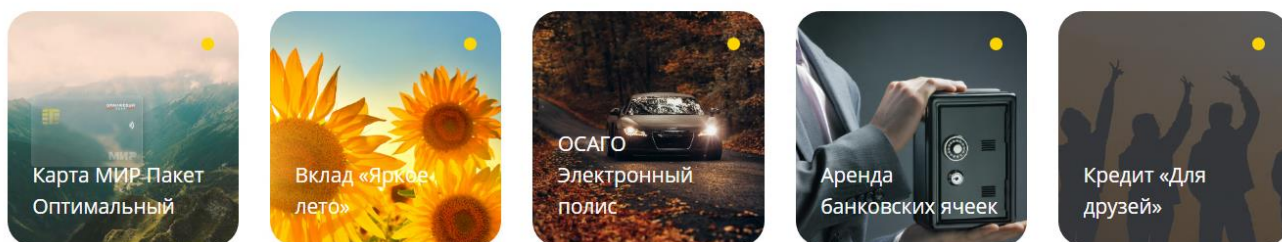
необходимо в Системе ДБО сформировать запрос в Банк в разделе "**Заявления, сообщения**" или обратиться в офис Банк.

Для перевода денежных средств между своими счетами, физическим лицам или организациям, обмена валюты необходимо:

- на Главной странице в разделе "**Платежи и переводы**" или на вкладке "**Оплата**" (в Мобильном Банке) выбрать категорию, к которой относится Ваш платеж.

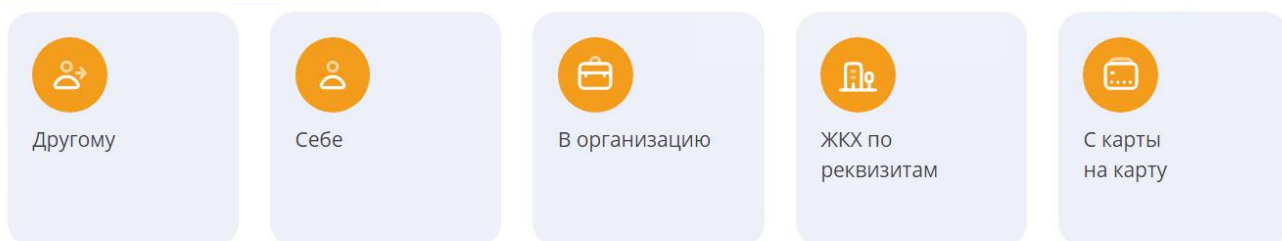


## Для вас



🔍 Название услуги, шаблона или ИНН поставщика

## Платежи и переводы все



После проведения перевода, выполняемая операция отразится в разделе "**История операций**" (Интернет-Банка)/ "**Последние операции**" (Мобильного Банка). Для просмотра деталей перевода, повтора операции, сохранения шаблона, а также загрузки/отправки чека и/или платежного поручения, нажмите на операцию перевода.

## История операций

Поиск операции...

июль

Все карты и счета

## Сегодня



Перевод себе

-5 Р



31.07.2023 10:33 мск

Исполнен

Документ проведён

Отправитель

Почетова

Счёт отправителя

40817

Банк отправителя

ООО БАНК ОРАНЖЕВЫЙ, БИК: 044030904

Сумма операции

5 Р

Получатель

Почетова

Счёт получателя

40817

Банк получателя

ООО БАНК ОРАНЖЕВЫЙ, БИК: 044030904

Детали операции

Перевод себе

### Документы

Чек  Платежное поручение

Отправить на e-mail:

\_\_@\_\_.

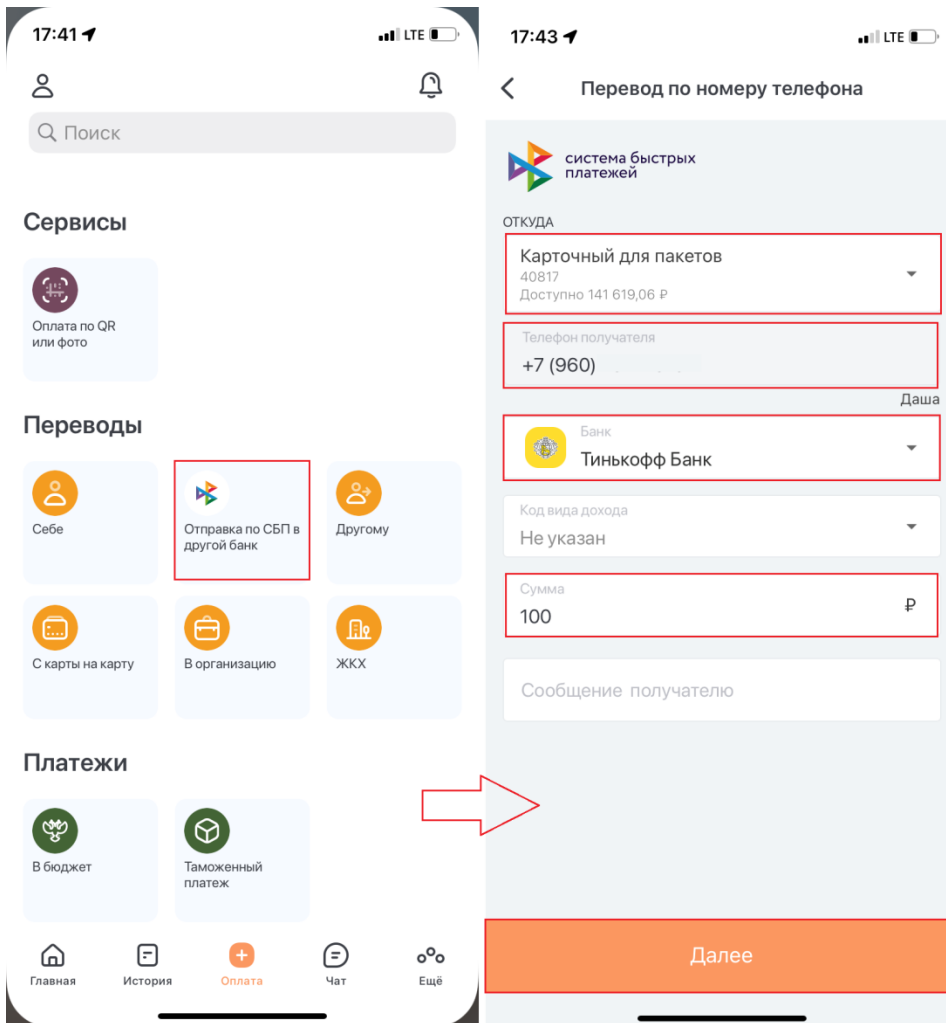
Отправить



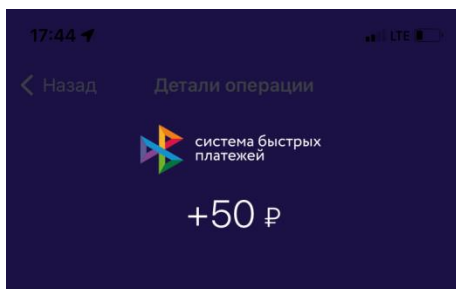
## Перевод через СБП в другой Банк

Для того чтобы перевести денежные средства по номеру телефона в другой Банк через СБП необходимо:

- выбрать категорию **"Отправка по СБП в другой Банк"**;
- в открывшейся форме "Перевод по номеру телефона" выбрать счет с которого осуществляется перевод, номер телефона получателя, Банк получателя, указать сумму и нажать на кнопку **"Далее"**;



Подтвердить выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.



✓ Исполнен

Дата

20.09.2023 14:57 (мск)

Платательщик

Зятина Светлана Александровна  
40817  
ООО БАНК ОРАНЖЕВЫЙ  
БИК: 044030904

Получатель

Дарья  
+7 (960)  
АО "Тинькофф Банк"  
БИК: 044525974

ID операции СБП

V32

2



## Перевод между своими счетами и картами

Для того чтобы перевести денежные средства между своими счетами внутри Банка необходимо:


- выбрать категорию "**Себе**" – "**Внутри Банка**" (в Мобильном Банке);
- в открывшейся форме "Перевод себе" – "**В свой банк**" (в Интернет-Банке) выбрать счет списания "Откуда" и счет зачисления "Куда", указать сумму перевода;
- нажать кнопку "**Перевести**".



## Перевод себе


В свой банк В другой банк

Откуда

 Юрьевна, Договор карточный № 9.0...  
Доступно средств 9 999 999 ₽



Куда

 Текущий счет  
40817 доступно средств 352.88 ₽

Сумма

100,00 ₽



Сохранить платёж как шаблон

Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.



Имя шаблона

Перевод между своими счетами

Назад

Сохранить без оплаты

Перевести

## Перевод другому клиенту банка

### По номеру счета

Для того чтобы перевести денежные средства другому клиенту Банка по номеру счета необходимо:

- выбрать категорию **"Другому"** – **"Внутри Банка"** – **"По номеру счета"** (в Мобильном Банке);
- в открывшейся форме "Перевод другому" установить переключатель **"В свой банк"** и **"По номеру счета"** (в Интернет Банке) выбрать счет/карту списания и заполнить следующие поля:
  - **"Куда"** – ввести номер счета получателя;
  - **"Банк"** – выбрать из выпадающего списка филиал Банка;
  - **"ФИО получателя"** – указать ФИО получателя денежных средств полностью в именительном падеже;
  - **"Код вида дохода"** – при необходимости выбрать из выпадающего списка соответствующее значение;
  - **"Назначение платежа"** – выбрать из выпадающего списка назначение платежа;
  - **"Сумма"** – ввести сумму перевода;
  - **"Выбрать категорию"** – при необходимости изменить категорию, к которой будет отнесена операция в графике расходов;
- нажать кнопку **"Перевести"**. Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.




## Перевод другому

В свой банк В другой банк

По номеру счёта

По номеру телефона

Откуда

 Почетова Дарья Юрьевна, Договор карточный № т 09.0...  
Доступно средств 327 077,12 ₽

Куда

40817 849 4 04022 222220 30033

Банк

БИК 044030904: ООО БАНК ОРАНЖЕВЫЙ, г.Санкт-Петербург

ФИО получателя

Дарья Сергеевна

Код вида дохода

2 - при переводе денежных средств, являющихся доходами получателя, на кот...

Назначение платежа

Перевод денежных средств. Без налога (НДС).

Сумма

100,00 ₽

Выберите категорию

 Переводы



Сохранить платёж как шаблон



Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Назад

Перевести

### По номеру телефона

Для того чтобы перевести денежные средства другому клиенту Банка, который является участником Системы ДБО, по номеру телефона необходимо:

- выбрать категорию **"Другому"** – **"Внутри Банка"** – **"По номеру телефона"** (в Мобильном Банке);
- в открывшейся форме "Перевод другому" установить переключатель **"В свой банк"** и **"По номеру телефона"** (в Интернет Банке) выбрать счет/карту списания и заполнить следующие поля:
  - **"Телефон получателя"** (в Интернет-Банке)/ **"Получатель"** (в Мобильном Банке) – ввести номер телефона клиента Банка. В Мобильном Банке также доступен выбор номера телефона из телефонной книги;

Если получатель с указанным номером телефона не найден, появится информация:

Телефон получателя

+79210986543

Клиент с указанным номером телефона не найден

- "**Получатель**" – будет определен автоматически;
- "**Сообщение получателю**" – при необходимости ввести сообщение получателю денежных средств;
- "**Выбрать категорию**" – при необходимости изменить категорию, к которой будет отнесена операция в графике расходов;
- нажать кнопку "**Перевести**". Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.

Перевод другому

В свой банк В другой банк

По номеру счёта По номеру телефона

Откуда

Почетова Дарья Юрьевна, Договор карточный №  
Доступно средств 327 077,12 Р

Телефон получателя

+7 911

Получатель

Дарья

Сообщение получателю

Максимум 20 символов

Сумма

1,00 Р

Выберите категорию

Переводы

Сохранить платёж как шаблон  
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Назад Перевести

### По QR-коду (в Мобильном Банке)

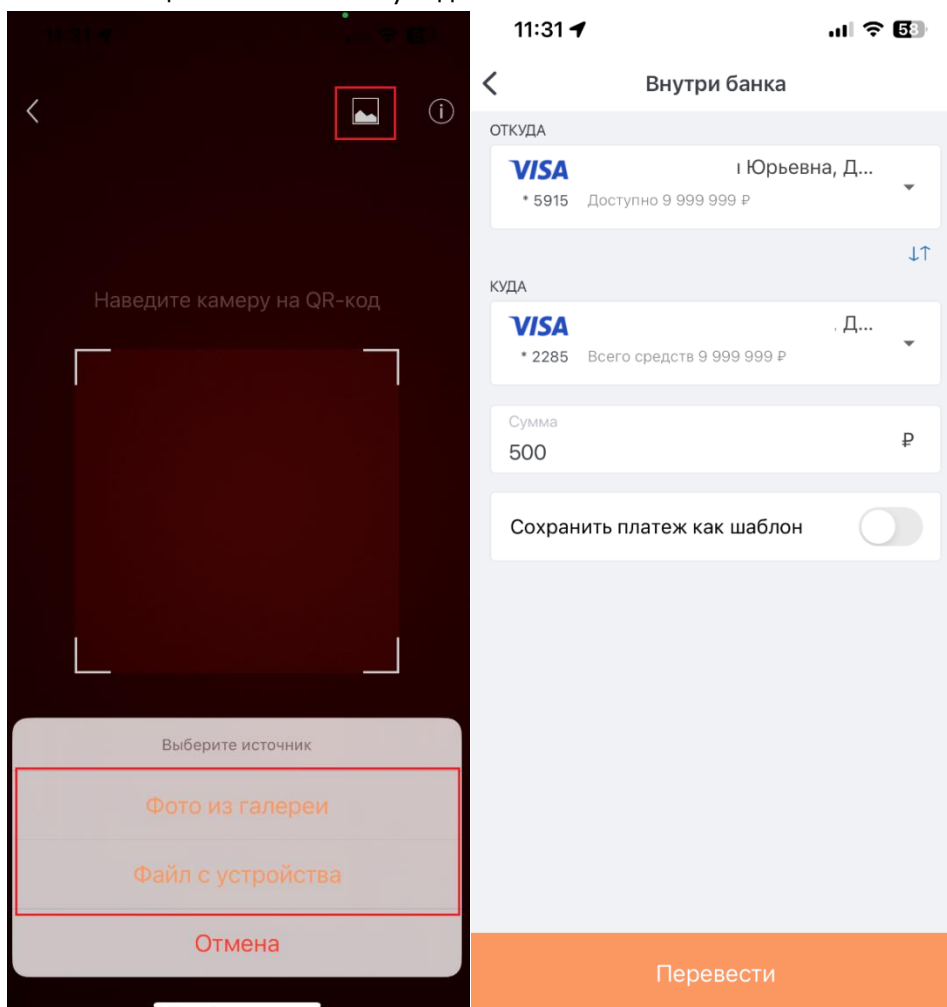
Для того чтобы перевести денежные средства другому клиенту Банка по QR-коду в Мобильном Банке необходимо:

- выбрать категорию "**Другому**" – "**Внутри Банка**" – "**По QR-коду**";
- в открывшейся форме выбрать из галереи мобильного устройства изображение с QR-кодом получателя или отсканировать камерой мобильного устройства QR-код получателя;

Для просмотра QR-кода счёта необходимо перейти в разделе "Финансы" – "Все", выбрать счёт и далее "**Реквизиты счёта**".



- в открывшейся форме "Внутри банка" выбрать счет/карту списания и заполнить следующие поля:
  - "Куда" – будет заполнено автоматически исходя из распознанного QR-кода;
  - "Сумма" – ввести сумму перевода;
- нажать кнопку "Перевести". Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.



### Перевод в другой банк

### По номеру счета

Для того чтобы перевести денежные средства в другой банк по номеру счета необходимо:

- выбрать категорию "**Другому**" – "**В другой банк**" – "**По номеру счета**" (в Мобильном Банке);
- в открывшейся форме "Перевод другому" установить переключатель "**В другой банк**" (в Интернет-банке) выбрать счет/карту списания и заполнить следующие поля:
  - "**Куда**" – ввести номер счета для перевода;
  - "**ФИО получателя**" – указать ФИО получателя денежных средств полностью в именительном падеже;
  - "**Банк**" – ввести БИК Банка получателя и выбрать его из представленных значений;
  - "**Код вида дохода**" – при необходимости выбрать из выпадающего списка соответствующее значение;
  - "**Назначение платежа**" – выбрать из выпадающего списка назначение платежа;
  - "**Сумма**" – ввести сумму перевода;
- нажать кнопку "**Перевести**". Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.

The screenshot shows the 'Перевод другому' (Transfer to another) screen in a mobile banking application. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and a title 'Перевод другому'. Below the title, there are two tabs: 'В свой банк' (To my bank) and 'В другой банк' (To another bank), with the latter being selected. The main form contains several input fields and dropdown menus:

- Откуда (From):** A card showing the source account: 'Пл. , Договор карточный .0...' with 'Доступно средств 327 077,12 Р' (Available funds 327,077.12 R).
- Куда (To):** A text field containing the account number '40817 849 4 04022 222220 30033'.
- ФИО получателя (Recipient's full name):** A text field containing 'Иванов Сергей Романович'.
- Банк (Bank):** A text field containing 'БИК 044525900: ООО "ФФИН Банк", г.Москва'.
- Код вида дохода (Income type code):** A dropdown menu with the selected option 'Не указан' (Not specified).
- Назначение платежа (Payment purpose):** A dropdown menu with the selected option 'Перевод денежных средств. Без налога (НДС)' (Transfer of funds. Without tax (VAT)).
- Сумма (Amount):** A text field containing '10 000,00' with a ruble symbol (₽).
- Выберите категорию (Select category):** A dropdown menu with the selected option 'Переводы' (Transfers).


At the bottom of the form, there is a toggle switch for 'Сохранить платёж как шаблон' (Save payment as template) with the subtext 'Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.' (Save payment for fast payment in the future.). The toggle is currently turned off. At the very bottom, there is a navigation bar with a back arrow labeled 'Назад' (Back) and a large orange button labeled 'Перевести' (Transfer).


## Перевод в организацию

Для того чтобы перевести денежные средства в организацию по номеру счета необходимо:

- выбрать категорию "**В организацию**";
- в открывшейся форме "Перевод в организацию" (в Интернет-банке)/ "В организацию" (в Мобильном Банке) выбрать счет/карту списания и заполнить следующие поля:

- **"ИНН"** – указать ИНН получателя;
  - **"КПП"** – указать код причины постановки на учет (обязательно к заполнению для платежей ЖКХ);
  - **"Наименование"** – указать полное наименование организации;
  - **"Банк"** – ввести БИК Банка получателя и выбрать его из представленных значений;
  - **"Куда"** – ввести номер счета получателя;
  - **"Перевод для оплаты услуг ЖКХ"** – если перевод выполняется в оплату услуг ЖКХ, установить значение "Да". При установленном значении "Да" заполнение полей осуществляется в соответствии с разделом "Перевод в ЖКХ по реквизитам" настоящего Руководства пользователя;
  - **"УИП"** – при наличии указать уникальный идентификатор платежа длиной до 25 знаков;
  - **"НДС"** – выбрать из выпадающего списка необходимость уплаты налога НДС;
  - **"Назначение платежа"** – указать назначение платежа;
  - **"Сумма"** – ввести сумму перевода;
  - **"Выбрать категорию"** – при необходимости изменить категорию, к которой будет отнесена операция в графике расходов;
- нажать кнопку **"Перевести"**. Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.

 **Перевод в организацию**

Откуда  
 Орьева, Договор карточный № 97 от 09.0...  
 Доступно средств 345 098.40 Р

ИНН: 53039  
 КПП:   
Для платежей ЖКХ поле обязательно для заполнения

НДС:

Наименование: ООО "Северсталь"  
 Назначение платежа: Оплата по договору поставки

Банк: БИК 045209702: АО "ИТ Банк", г.Омск  
 Сумма: 56 000,00

Куда: 43030 303 0 20201 010020 22  
 Выберите категорию:

Перевод для оплаты услуг ЖКХ:  
 Да  Нет

УИП:   
Введите УИП (уникальный идентификатор платежа) длиной до 25 знаков. Если данных нет, оставьте поле пустым.

Сохранить платёж как шаблон  
 Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

**Перевести**

### Перевод в ЖКХ по реквизитам

Для того чтобы оплатить услуги ЖКХ необходимо:


- выбрать категорию **"ЖКХ по реквизитам"**;
- в открывшейся форме "ЖКХ по реквизитам" необходимо выбрать счет/карту списания и заполнить следующие поля:
  - **"ИНН"** – указать ИНН получателя;
  - **"КПП"** – указать код причины постановки на учет;
  - **"Наименование"** – указать полное наименование организации;
  - **"Банк"** – ввести БИК Банка получателя и выбрать его из представленных значений;
  - **"Куда"** – ввести номер счета получателя;

- **"Лицевой счет"** – указать номер лицевого счета, присвоенный поставщиком услуги;
- **"Период оплаты"** – выбрать месяц и год, за который выполняется платеж;
- **"Идентификатор документа"** – при наличии указать идентификатор платёжного документа в формате 00aa000000-00-0000;
- **"Идентификатор услуг"** – при наличии указать идентификатор жилищно-коммунальных услуг в формате 00aa000000-00;
- **"Единый лицевой счет"** – при наличии указать единый лицевой счет в формате 00aa000000;
- **"Номер документа"** – при наличии указать номер документа на оплату, присвоенный исполнителем;
- **"УИП"** – при наличии указать уникальный идентификатор платежа длиной до 25 знаков;
- **"НДС"** – выбрать из выпадающего списка необходимость уплаты налога НДС;
- **"Назначение платежа"** – указать назначение платежа;
- **"Сумма"** – ввести сумму перевода;
- **"Выбрать категорию"** – при необходимости изменить категорию, к которой будет отнесена операция в графике расходов;
- нажать кнопку **"Перевести"**. Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.



## ЖКХ по реквизитам

Откуда

 Юрьевна, Договор карточный № 97 09.0...  
Доступно средств 345 098,40 Р

ИНН

7813413110

КПП


781101001

Для платежей ЖКХ поле обязательно для заполнения

Наименование

ООО "Домиум СПб"

Банк

 БИК 044030653: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, г.Санкт-Петербург

Куда

40702 810 3 55070 000091

Для учёта платежа в единой системе ГИС ЖКХ укажите хотя бы один из реквизитов платежа. Реквизиты можно найти в квитанции или другом документе от управляющей компании.

Лицевой счёт

100701087000000

Номер лицевого счёта, присвоенный поставщиком услуги. Например, 105650899447. Максимум 30 символов, указывается без знаков и пробелов

Период оплаты

Июль 2023

Идентификатор документа

09aa020202-09-8976

Идентификатор платёжного документа в формате 00aa000000-00-0000

Идентификатор услуг

02aa004700-06

Идентификатор жилищно-коммунальных услуг в формате 00aa000000-00

Единый лицевой счёт

15aa007600

В формате 00aa000000

Номер документа

105650899447

Номер документа на оплату, присвоенный исполнителем. Например, 105650899447. Максимум 30 символов

УИП

Введите УИП (уникальный идентификатор платежа) длиной до 25 знаков. Если данных нет, оставьте поле пустым

НДС

Указать: Без налога (НДС)

Назначение платежа

Оплата ЖКХ

Сумма

4 500,00

Выберите категорию

Переводы

Сохранить платёж как шаблон

Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

← Назад

Перевести

## Перевод с карты на карту

Для того чтобы перевести средства с карты любого банка на карту любого банка в необходимо:

- выбрать категорию **"С карты на карту"**;
- в открывшейся форме заполнить следующие поля:
  - **"Данные отправителя"**, **"Срок действия"**, **"CVV2"**– ввести данные карты, с которой списываются денежные средства;



- **"Данные получателя"** – ввести номер карты, на которую зачисляются денежные средства;
- **"Сумма перевода"** – указать сумму перевода;
- установить флаг **"Согласен с условиями оферты"** и нажать кнопку **"Перевести"**.

The screenshot shows a web interface for a bank transfer. On the left is a navigation menu with 'Главная', 'Лимиты и комиссии', 'Помощь', 'Войти в сервис', and 'Зарегистрироваться'. The main area is divided into 'Данные отправителя' (Sender) and 'Данные получателя' (Recipient). The sender's card is a green Sberbank Visa with number 4276 5501 and expiration 05 / 24. The recipient's card is a black Tinkoff Bank Mastercard with number 5536 9141. Below the cards, the transfer amount is set to 560 RUB, and the total sum is also 560 RUB. A commission of 0 RUB is shown. There are checkboxes for 'Отправить информацию о переводе на e-mail' (unchecked) and 'Согласен с условиями оферты' (checked). A large orange 'Перевести' button is at the bottom.

- будет осуществлен переход на страницу ввода одноразового пароля Вашего банка. Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.

**Внимание!** Срок зачисления денежных средств зависит от банка, с которого переводятся средства и в который поступают. Размер комиссии будет указан на форме перед выполнением операции.

## В бюджет

Для того чтобы оплатить налоги, сборы, штрафы необходимо:

- выбрать категорию **"В бюджет"**;
- в открывшейся форме "Перевод в бюджет" выбрать счет/карту списания и заполнить следующие поля:
  - **"ИНН"** – указать ИНН получателя;
  - **"КПП"** – указать код причины постановки на учет (обязательно к заполнению для платежей ЖКХ);
  - **"Наименование"** – указать полное наименование организации;
  - **"Банк"** – ввести БИК Банка получателя и выбрать его из представленных значений;
  - **"Куда"** – ввести номер счета получателя;
  - **"КБК"** – указать код бюджетной классификации;
  - **"ОКТМО"** – указать общероссийский классификатор территорий муниципальных образований
  - **"Перевод для оплаты услуг ЖКХ"** – если перевод выполняется в оплату услуг ЖКХ, установить значение "Да". При установленном значении "Да" заполнение полей осуществляется в соответствии с разделом "Перевод в ЖКХ по реквизитам" настоящего Руководства пользователя;
  - **"ФИО"** и **"ИНН"** – будут подставлены автоматически;
  - **"Статус плательщика (101)"** – выбрать из выпадающего списка соответствующее значение;
  - **"Тип документа (108)"** – выбрать из списка один из возможных документов;
  - **"Номер документа (108)"** – указать номер документа;
  - **"Тип оплаты"** – выбрать из выпадающего списка соответствующее значение;
  - **"Основание платежа (106)", "Налоговый период (107)", "Дата документа (109)"** – будут заполнены автоматически исходя из введенных сведений;

- **"Код (22)"** – указывает уникальный идентификатор платежа. При отсутствии допустимо указать "0";
- **"Назначение платежа"** – указать цель платежа;
- **"Сумма"** – ввести сумму перевода;
- нажать кнопку **"Перевести"**. Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.

## Таможенный платеж

Для того чтобы совершать таможенные платежи (например, оплачивать пошлины, налоги и сборы, администрируемых таможенными органами) необходимо:

- выбрать категорию **"Таможенный платеж"**;
- в открывшейся форме "Перевод в таможду" выбрать счет/карту списания и заполнить следующие поля:
  - **"ИНН"** – указать ИНН получателя;
  - **"КПП"** – указать код причины постановки на учет (обязательно к заполнению для платежей ЖКХ);
  - **"Наименование"** – указать полное наименование организации;
  - **"Банк"** – ввести БИК Банка получателя и выбрать его из представленных значений;
  - **"Куда"** – ввести номер счета получателя;
  - **"КБК"** – указать код бюджетной классификации;
  - **"ОКТМО"** – указать общероссийский классификатор территорий муниципальных образований
  - **"ФИО"** и **"ИНН"** – будут подставлены автоматически;
  - **"Статус плательщика (101)"** – выбрать из выпадающего списка соответствующее значение;
  - **"Основание платежа (106)"** – выбрать из выпадающего списка соответствующее значение;
  - **"Код таможенного органа (107)"** – указать код таможенного органа;
  - **"Номер документа (108)"** – указать номер документа, который является основанием платежа;
  - **"Дата документа"** – указать дату в формате ДД.ММ.ГГГГ, "0" или "00";
  - **"Код (22)"** – указывает уникальный идентификатор платежа. При отсутствии допустимо указать "0";
  - **"Назначение платежа"** – указать цель платежа;
  - **"Сумма"** – ввести сумму перевода;
- нажать кнопку **"Перевести"**. Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.

**Перевод в таможеню**

Откуда:  от 09.0...

ФИО: Почетова Дарья Юрьевна

Дата документа (109): 09.09.2022

ИНЧК: 7813413110 КПП: 090000000

ИНН: 532072173993

Код (22): 0

Наименование: ФТС

Статус платежа (101): 18 - плательщик таможенных платежей, не являющийся декларантом, на кото...

Банк: БИК 046614632; СМОЛЕНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8609 ПАО СБЕРБАНК, г. Смоленск

Основание платежа (106): 0 - невозможно идентифицировать основание платежа

Назначение платежа: Ввозная таможенная пошлина

Куда: 40103 939 3 90202 020202 9

Код таможенного органа (107): 0

Укажите цель перевода

Сумма: 80 731,00

КБК: 098161 ОКЛМО: 90000000

Номер документа (108): 0

Сохранить платёж как шаблон

Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Перевести

## Оплатить услугу

Для оплаты услуг сотовой связи, телевидения, Интернета, штрафов, налогов, транспорта, пополнения электронных кошельков перейдите в раздел **"Оплата"** и выберите интересующую Вас услугу.

Обратите внимание, сервисы, обеспечивающие оплату услуг, могут взимать дополнительную комиссию за использование сервиса. Оплата бюджетных платежей без комиссии доступна через раздел "Переводы" – "В бюджет".

## Сервисы


### Обмен валюты (в Интернет-банке)

Для того чтобы в Интернет-банке перевести средства между своими счетами и картами в разных валютах в пределах одного банка необходимо:


- выбрать категорию **"Обмен валюты"**;
- в открывшейся форме "Обмен валюты" выбрать счет списания "Откуда" и счет зачисления "Куда", указать сумму списания;
- нажать кнопку **"Перевести"**.

## Обмен валюты

Откуда


 Доступно средств 345 098,40 ₽

Куда

 от 09.0...

Сумма

1 082,00 ₽

 Сохранить платёж как шаблон  
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Назад

Перевести


### Оплата по QR-коду или изображению (в Мобильном Банке)

Для того чтобы совершить оплату по QR-коду или изображению с QR-кодом в Мобильном Банке **в том числе с использованием СБП** необходимо:


- выбрать категорию **"Оплата по QR или фото"**;
- навести камеру мобильного устройства на QR-код или выбрать из галереи изображение с QR-кодом. Откроется форма оплаты по QR-коду;
- в открывшейся форме "Оплата по QR-коду":

#### **Если оплата осуществляется по QR-коду через СБП:**

- выбрать счет списания, указать сумму, если необходимо, и подтвердить платеж посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления. После подтверждения платежа деньги будут переведены в течение нескольких секунд.

 система быстрых платежей

ОТКУДА


 Почетова Дарья Юрьевна, Д...  
40817  
• 2535 Доступно 623,64 ₽


Дополнительная информация  
Пожертвование на содержание животных

Новосибирский зоопарк им. Р.А. Шило  
МУП "НОВОСИБИРСКИЙ ЗООПАРК  
ИМЕНИ Р.А.ШИЛО"

Сумма  
100 ₽

Оплатить


 система быстрых платежей



Перевод исполнен

**-100 ₽**  
Комиссия не взимается

Получатель - Новосибирский зоопарк им.  
Р.А. Шило  
МУП "НОВОСИБИРСКИЙ ЗООПАРК  
ИМЕНИ Р.А.ШИЛО"



Если оплата осуществляется по QR-коду:

- выбрать счет списания, все реквизиты платежа будут подставлены автоматически;

13:20



В организацию

ОТКУДА

VISA Почетова Дарья Юрьевна, Д...  
\* 5915 Доступно 9 999 999 Р

КУДА

Счет получателя  
407 0091

Банк  
БИК 044030653: СЕВЕРО-ЗАП...

ИНН  
7813

Наименование  
ООО "Дом"

КПП  
7811

НДС  
Указать: Без налога (НДС)

Назначение платежа  
ЛС  
Куш

Перевод для оплаты услуг ЖКХ  
Нет

УИП

Сумма  
4 984,69 Р

Сохранить платеж как шаблон

Перевести

- нажать кнопку "Перевести". Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.

Оранжевый

За перевод средств будет списана комиссия. Сумма перевода: 4 984-69 р. Комиссия: 149-54 р. Итого: 5 134-23 р.

Отказаться Подтвердить

Подтверждение

Вам отправлен разовый пароль. Введите его для подтверждения.

Пароль

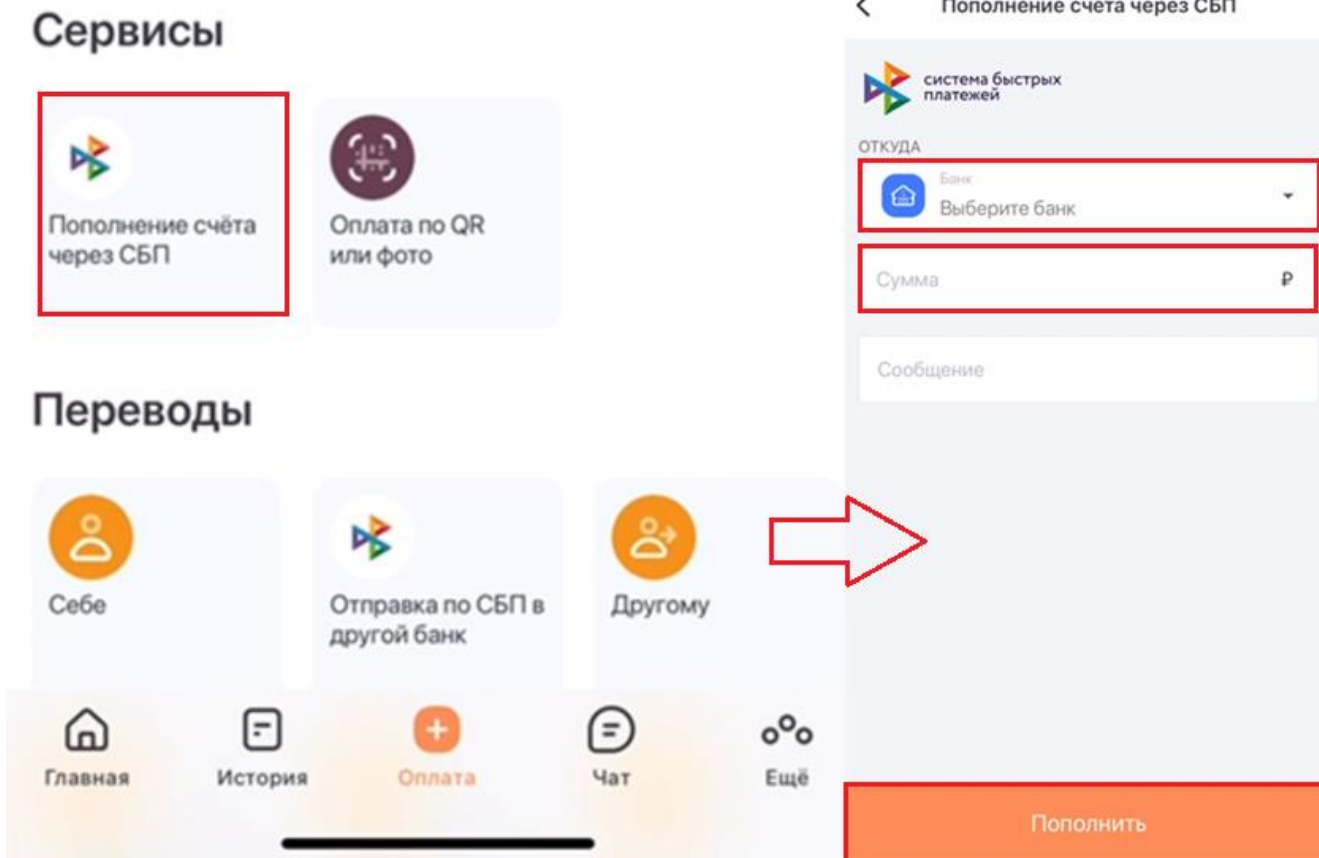
Перевод ООО "Дом" 4984.69р.

Отмена Подтвердить

## Пополнение счета через СБП

Для того чтобы пополнить собственный счет ООО Банк Оранжевый с другого собственного счета банка-участника СБП необходимо:

- выбрать категорию "**Пополнение счета через СБП**";
- в открывшейся экранной форме "Пополнение счёта через СБП": выбрать банк, ввести сумму и сообщение (при необходимости), нажать кнопку "**Пополнить**";



Если вы разрешили банку-отправителю переводить деньги на свой счет без подтверждения, деньги поступят в течение нескольких минут. Если нет, то для завершения перевода нужно подтвердить запрос в приложении банка-отправителя через СМС-сообщение или PUSH-уведомление.

## РАЗДЕЛ 5. КАРТЫ

Для подачи заявки на выпуск карты необходимо обратиться в отделение Банка или сформировать заявку в Интернет-Банке/в Мобильном Банке в разделе "Заявления, сообщения" – "Письмо".

На Главной странице Интернет-Банка/ в разделе "Финансы" – "Все" Мобильного Банка в разделе "**Карты и счета**" отображаются все действующие карты и счета, привязанные к ним.

**Внимание!** Остаток денежных средств по карте и счету, привязанному к ней, может различаться. Это связано с техническими особенностями учета операций в Банке. Доступный лимит денежных средств отражается на карте.

Для просмотра детальной информации по карте, а также для выполнения операций с картой необходимо выбрать и нажать на карту из списка.

**Внимание!** Для формирования выписки по карте, необходимо выбрать карточный счет и сформировать выписку по карточному счету в соответствии с разделом "Раздел 6. СЧЕТА" – "Выписка по счету. Реквизиты" настоящего Руководства пользователя.

## Основная информация

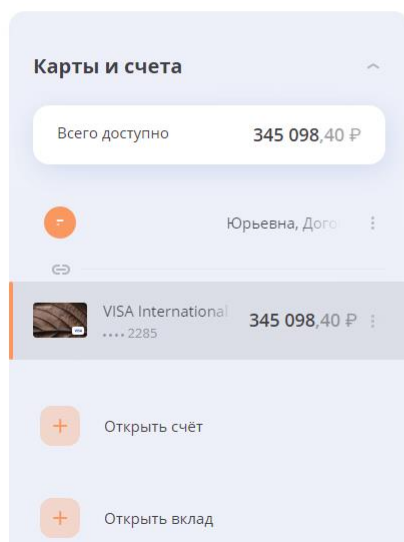
В разделе "**О карте**" в Интернет-Банке будет доступна следующая информация:

- "**Номер карты**" – последние 4 цифры (номер карты маскируется для снижения риска его компрометации);
- "**Сумма на карте**" – доступные средства для проведения операций по карте по состоянию на указанное время;
- "**Владелец карты**" – имя и фамилия владельца карты в транслитерации;
- "**Срок действия карты**";
- "**Статус карты**" – состояние карты;
- "**Собственные средства**" – доступные средства за исключением кредитных средств, если таковые имеются;
- "**Кредитные средства**" – сумма, предоставленных средств клиенту Банком, которые могут быть использованы для оплаты товаров и услуг при недостаточности или отсутствии на расчётном счёте Клиента денежных средств.

ОРАНЖЕВЫЙ  
БАНК



Ru / En



## VISA International

**О карте** | Перевести и оплатить | Реквизиты счёта | Заблокировать | Закрыть счёт и карты



|                      |              |
|----------------------|--------------|
| Номер карты          | •••• 2285    |
| Сумма на карте       | 345 098,40 Р |
| Владелец карты       | ТОВА         |
| Срок действия карты  | 01/23        |
| Статус карты         | Активная     |
| Собственные средства | 345 098,40 Р |
| Кредитные средства   | 0,00 Р       |

В случае если на карте есть доступный кредитный лимит (овердрафт), то в разделе "**Информация по кредиту/овердрафту**" (в Интернет-Банке)/"**Данные**" (в Мобильном Банке) будет отражена информация о задолженностях и сумма к оплате.

## ← Информация о кредите

### Общая задолженность

Сумма основного долга

2 638,71 ₽

Сумма начисленных процентов

0 ₽

Проценты за текущий период начисления

1,61 ₽

### К оплате

Сумма основного долга

131,94 ₽

Сумма процентов

95,30 ₽

ОПЛАТИТЬ 227.24 ₽

В разделе **"История операций"** (Интернет-Банка)/ **"История"** (Мобильного Банка) отображен список из последних операций, выполненных по данной карте, упорядоченный по дате совершения операции. Выбрав операцию, Вы можете повторить операцию, скачать и отправить чек и/или платежное поручение на электронную почту, а также добавить операцию в избранное (кроме блокировки карты).

#### История операций

Поиск операции...

июль

#### Сегодня



Почетова . Перевод средств по номеру телефона +7  
Переводы

налога (Н



-1 Р



|                      |  |
|----------------------|--|
| 31.07.2023 15:09 мск | Доставлен в банк                                 |
| Отправитель          | Дарья  |
| Карта отправителя    | 4117xxxxxxx2285                                  |
| Банк отправителя     | ООО БАНК ОРАНЖЕВЫЙ, БИК: 044030904               |
| Сумма операции       | 1 Р  |
| Получатель           | Дарья  |
| Карта получателя     | **** 0597  |
| Банк получателя      | ООО БАНК ОРАНЖЕВЫЙ, БИК: 044030904               |
| Назначение платежа   | Почетова   |
| Детали операции      | Почетова . Перевод средств по номеру телефона +7 |
|                      | Без налога (НДС)                                 |

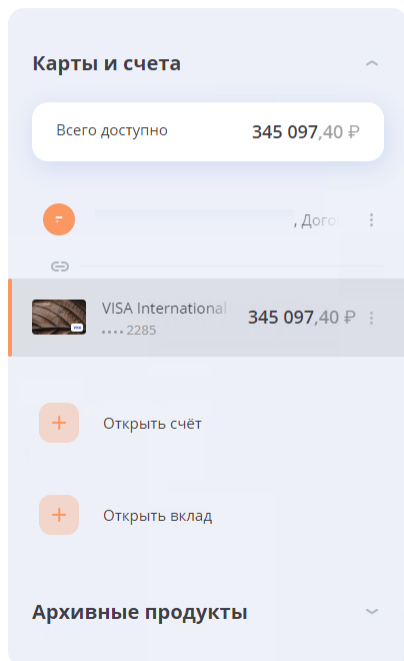


## Блокировка карты

В Интернет-банке перейти в раздел "**Заблокировать**", выбрать из списка причину блокировки, установить флаг согласия с условиями блокировки карты и нажать на кнопку "**Заблокировать**";

ОРАНЖЕВЫЙ  
БАНК

Почетова Д. Ю. Ru / En



## VISA International

О карте Перевести и оплатить Реквизиты счёта **Заблокировать** Закрыть счёт и карты

### Заблокировать карту

Причина блокировки

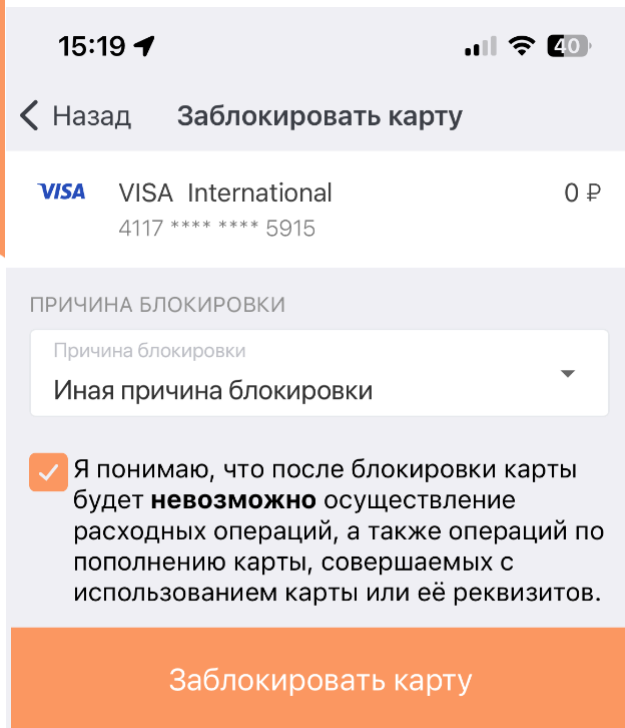
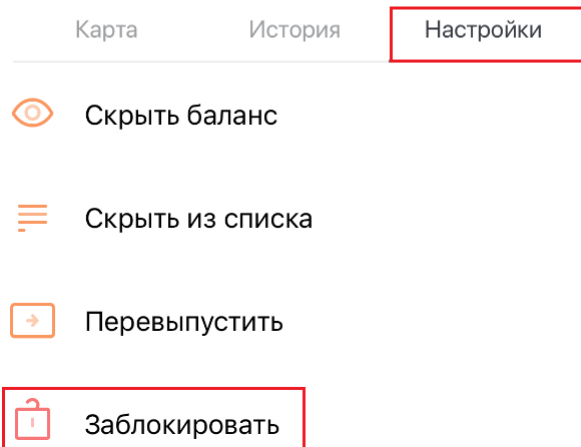
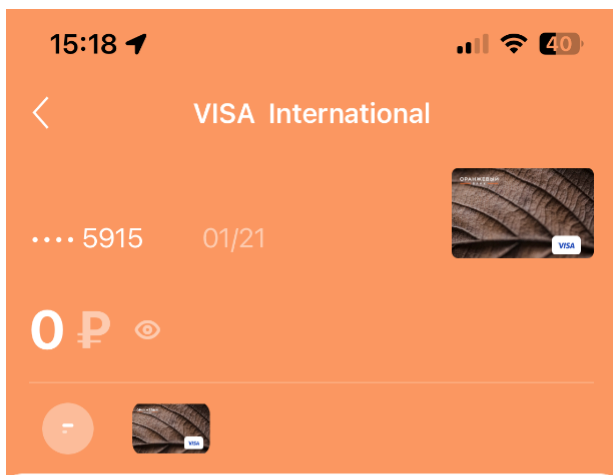
Кража



Я понимаю, что после блокировки карты будет невозможно осуществление расходных операций, а также операций по пополнению карты, совершаемых с использованием карты или её реквизитов

Заблокировать

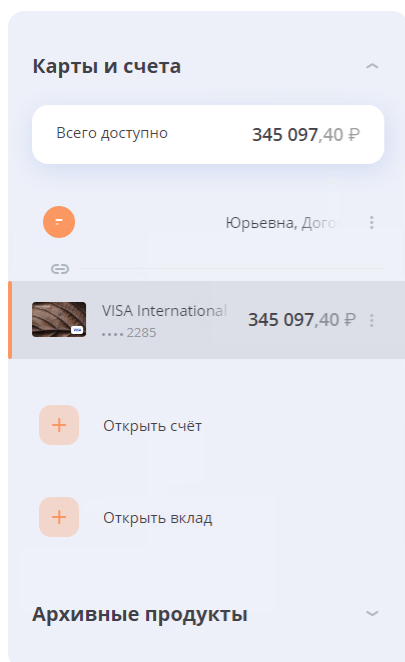
В Мобильном Банке в разделе "**Настройки**" выбрать "**Заблокировать**", выбрать из списка причину блокировки, установить флаг согласия с условиями блокировки карты и нажать на кнопку "**Заблокировать карту**". Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.



## Реквизиты

Для просмотра реквизитов счета необходимо:

- перейти в раздел "**Реквизиты счета**". Откроется форма реквизитов счета.



## VISA International

О карте Перевести и оплатить Реквизиты счёта Заблокировать Закрыть счёт и карты

### Номер счёта 40817

|                 |                                       |
|-----------------|---------------------------------------|
| Валюта          | Российский рубль                      |
| Получатель      | Юрьевна                               |
| Открыт          | 09.01.2019                            |
| Банк получателя | ООО БАНК ОРАНЖЕВЫЙ, г.Санкт-Петербург |
| БИК             | 044030904                             |
| К/счёт          | 30101810000000000904                  |
| ИНН Банка       | 3803202000                            |
| КПП Банка       | 997950001                             |

## Пакеты банковских услуг

Для подключения пакета банковских услуг необходимо обратиться в офис Банка, оставить заявку на сайте Банка ([www.bankorange.ru](http://www.bankorange.ru)) или сформировать заявку в Интернет-Банке/ Мобильном Банке в разделе "Заявления, сообщения" – "Письмо".

Закрытие пакета банковских услуг осуществляется Банком в автоматическом режиме в случае отсутствия оплаты за ежемесячное/ годовое обслуживание. Для закрытия пакета банковских услуг до автоматического закрытия Банком необходимо обратиться в офис Банка или сформировать заявку в Интернет-Банке/Мобильном Банке в разделе "Заявления, сообщения" – "Письмо".

## Закрытие счета и карты

Для того чтобы закрыть действующую карту и счет, привязанный к ней, необходимо:

- перейти в раздел **"Закрыть счет и карты"** (в Интернет-банке)/ **"Финансы"** – **"Все"** – **"Настройки"** – **"Закрыть счет и карты"** (в Мобильном Банке) и заполнить следующие поля:

Юрьевна, Договор карточный № 9783

09.01.2019 г.  
408178

0,00 Р

**Вместе со счётом будут закрыты карты**

VISA International  
\*\*\*\* 5915

VISA International  
\*\*\*\* 2285

345 382,21 Р

**Перевести средства**

- В свой банк
- На счёт в другой банк

Счёт получателя

40817 849 4 04022 222220 30033

ФИО получателя

Иванов Сергей Романович

Банк

 БИК 044525135: КБ "Ренессанс Кредит" (ООО), г.Москва**Закрыть счёт**

– **"Перевести средства"** – выбрать тип перевода;

Если установлено значение **"В свой банк"**, выбрать из выпадающего списка счет для перечисления.

Если установлено значение **"На счёт в другой банк"**, заполнить номер счета и ФИО получателя, указать БИК Банка.

- нажать на кнопку **"Закрыть счёт"**. Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления. После проведения операции Банком карта будет находиться в разделе "Архивные продукты" в общем списке продуктов.

**Внимание!** Если карта заблокирована, то для закрытия карты и счета, привязанного к ней, необходимо обратиться в офис Банка или сформировать заявку в Интернет-Банке/ Мобильном Банке в разделе "Заявления, сообщения" – "Письмо".

**РАЗДЕЛ 6. СЧЕТА**

На Главной странице Интернет-Банка в разделе **"Карты и счета"**/в меню Мобильного Банка в разделе **"Финансы" – "Все" – "Карты и счета"** отображаются все действующие счета.

Для удобства работы с несколькими счетами рекомендуется переименовать счета в разделе "Настройки".

Для просмотра детальной информации по счету, а также для выполнения операций со счетом необходимо выбрать и нажать на счет из списка.

В разделе "**История операций**" (в Интернет-Банке)/"**История**" (в Мобильном Банке) отображен список из последних операций, выполненных по данному счету, упорядоченный по дате совершения операции. Выбрав операцию, Вы можете повторить операцию, скачать и отправить чек и/или платежное поручение на электронную почту, а также добавить операцию в избранное.

#### История операций

Поиск операции...


июль


Отправить на e-mail

→

📄

#### Сегодня

 Почетова . Перевод средств по номеру телефона +7 (911) Без налога (НД) -1 000 Р  
Переводы ▾ 📄 ☆

 Пополнение БК Юрьевна. Без НДС. +18 021,28 Р

#### 29 июля

 Тинькоф -5 000 Р  
Переводы ▾

 Тинькоф -3 000 Р  
Переводы ▾

### Открытие нового счета

Для открытия нового счета необходимо:

- в разделе "Карты и счета" нажать кнопку "**Открыть счет**" (в Интернет-Банке)/в разделе "Финансы" нажать кнопку "**Открыть новый продукт**" – "**Счет**" (в Мобильном Банке);
- в открывшейся форме выбрать валюту счета, счет списания и сумму пополнения, отделение Банка и установить флаг согласия с условиями открытия счета;
- нажать кнопку "**Оформить заявку**" (в Интернет-Банке)/"**Счет**" (в Мобильном Банке).

Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления. После открытия счета в Банке открытый счет отобразится в общем списке счетов.

## < Открыть счёт

Вид счёта

Текущий счёт (СПб)

Валюта



### Пополнить счёт

Счёт списания

Пополнить позже

Сумма пополнения

0,00 Р

Отделение банка

Рузовская 190013, г Санкт-Петербург, ул Рузовская, д. 16, литера А, пом. 13-Н

Я соглашаюсь с условиями Банка по открытию и ведению счетов и тарифами

Оформить заявку

### Выписка по счету. Реквизиты

Для просмотра реквизитов счета необходимо:

- перейти в раздел "**Реквизиты счета**". Откроется форма реквизитов счета.

**Карты и счета**

Всего доступно 345 096,40 Р

VISA International 345 096,40 Р

Открыть счёт

Открыть вклад



Архивные продукты

**Юрьевна, Договор**  
**карточный № 9783** 19 г.

О счёте Перевести и оплатить **Реквизиты счёта** Закрыть счёт и карты



|                    |                                       |
|--------------------|---------------------------------------|
| <b>Номер счёта</b> | 1207                                  |
| Валюта             | Российский рубль                      |
| Получатель         | Юрьевна                               |
| Открыт             |                                       |
| Банк получателя    | ООО БАНК ОРАНЖЕВЫЙ, г.Санкт-Петербург |
| БИК                | 044030904                             |
| К/счёт             | 30101810000000000904                  |
| ИНН Банка          | 3803202000                            |
| КПП Банка          | 997950001                             |

Для просмотра операций по счёту необходимо:



- в разделе "История операций" (Интернет-Банка)/ "История" (Мобильного Банка) выбрать период формирования операций по счёту;
- для отправки информации об операциях по счёту на электронную почту указать адрес электронной почты и нажать на кнопку  ;
- для загрузки файла в формате PDF/ XLSX (в Интернет-Банке) нажать на кнопку  .


**История операций**

Поиск операции...

июль wa@yandex.ru  

**Сегодня**

 Почетова . Перевод средств по номеру телефона +7 з налога (НДС) -1 Р 

 Пополнение Б Юрьевна. Без НДС. +18 021,28 Р

**Закрытие счёта**

**Внимание!** Для закрытия счёта необходим нулевой остаток. Если на счёте имеются денежные средства, появится сообщение об ошибке. В таком случае необходимо совершить

перевод денежных средств между своими счетами в соответствии с разделом "[Перевод между своими счетами и картами](#)" данной инструкции и далее совершить операцию закрытия счета.

Для закрытия счета необходимо обратиться в офис Банка или сформировать заявку в Интернет-Банке/Мобильном Банке в разделе "Заявления, сообщения" – "Письмо".

## РАЗДЕЛ 7. ВКЛАДЫ

На Главной странице Интернет-Банка в разделе "**Вклады**"/в меню Мобильного Банка в разделе "**Финансы**" – "**Все**" – "**Вклады**" отображаются все действующие вклады.

Для просмотра детальной информации по вкладу, а также для выполнения операций по вкладам необходимо выбрать и нажать на вклад из списка.

Обратите внимание, мультивалютные операции по счетам вкладов не допускаются.

### Основная информация

В разделе "**Условия**" будет доступна подробная информация по вкладу;

| ПОВЫШЕННЫЙ ПРОЦЕНТ на 1095 дней (от 100 000 RUB) |   |
|--|---|
| О вкладе   | Условия                                 |
| Реквизиты  | Пополнить                               |
| Перевести  | Закрыть                                 |
| <b>Вклад №П</b>                                  | <b>24.07.2023</b>                       |
| Тип договора вклада                              | Срочный                                 |
| Дата последнего изменения                        | 27.07.2023                              |
| Срок действия вклада                             | 1095 дн.                                |
| Период выплаты процентов                         | В последний день месяца (деп. физ. лиц) |
| Возможность пополнения                           | Да                                      |
| Пополнение вклада возможно                       | по 20.01.2024                           |
| Возможность частичного снятия                    | Да                                      |

В разделе "**История операций**" (в Интернет-Банке)/"**История**" (в Мобильном Банке) отображен список из последних операций, выполненных по данному вкладу, упорядоченный по дате совершения операции. Выбрав операцию, Вы можете повторить операцию, скачать и отправить чек и/или платежное поручение на электронную почту, а также добавить операцию в избранное.



## История операций

Поиск операции...

июль

Отправить на e-mail

→

📄

27 июля



Снятие со вклада

-1 ₽  

## Открытие нового вклада

Для создания заявки в Интернет-банке на открытие нового вклада необходимо:

- в разделе "Вклады" нажать кнопку **"Открыть вклад"**;
- в открывшейся форме в разделе **"Подобрать вклад"** заполнить желаемые параметры по вкладу:
  - **"Сумма вклада"** – ввести сумму первоначального взноса средств во вклад;
  - **"Срок вклада"** – выбрать срок размещения вклада;
  - **"Периодичность выплаты процентов"** – выбрать условия выплаты процентов по вкладу;
  - при необходимости установить флаги **"на вклад (капитализация)"**, **"на отдельный счет"**, **"Возможность пополнения вклада"**, **"Возможность частичного снятия"**.
- нажать кнопку **"Подобрать"**. Если вклад по введенным параметрам будет найден, то откроется раздел "Все депозиты";

### Открытие депозита

#### Подобрать вклад ^

Введите параметры и найдите подходящий для вас вклад

Сумма вклада

0,00 ₽



Российский рубль  
RUB

Срок вклада

Выберите

Периодичность выплаты процентов

Любая

на вклад(капитализация)

на отдельный счёт

Возможность пополнения вклада

Возможность частичного снятия

 Очистить фильтр

Подобрать

#### Все депозиты

##### Яркое лето (СПб)

На срок до 370 дн.



Российский рубль  
RUB

Ставка до  
7.3%

Сумма от  
30 000 ₽

Доход + 3822 ₽

##### Ранняя весна (ГО)

На срок до 370 дн.



Российский рубль  
RUB

Ставка до  
7.3%

Сумма от  
30 000 ₽

Доход + 3822 ₽


- в открывшемся разделе **"Все депозиты"** выбрать вклад и нажать кнопку **"Далее"**;

Для ознакомления с подробными условиями в табличной форме по размещению вклада необходимо нажать в разделе "Подробные условия" на гиперссылку с наименованием вклада.

## < Яркое лето (СПб)

### Условия вклада

#### Валюта

 Российский рубль  
RUB

| Сумма вклада | Срок вклада | Ставка |
|--------------|-------------|--------|
| от 30 000 Р  | 370 дн.     | 7.3%   |

- Периодичность выплаты процентов в последний день месяца
- Выплата % на отдельный счет
- Без возможности пополнения
- Без возможности частичного снятия
- Автоматическое продление договора по окончании срока не предусмотрено

### Подробные условия

Вклад "Яркое лето (СПб)"

Далее

- в открывшейся форме заполнить необходимые параметры для открытия вклада, нажать на кнопку "**Далее**";

## < Яркое лето (СПб)

Выберите срок вклада (дн.)

370

Выплата процентов

на отдельный счёт

Отделение банка

Рузовская

Хочу вложить

50 000,00 Р

От 30000

Ставка

7.3 %

Доходность по вкладу

3 694,07 Р


Счёт списания

 Текущий счет  
40817810000000

Счёт для выплаты процентов

 Текущий счет  
40817810000000

Счёт возврата вклада

 Текущий счет  
40817810000000

Далее

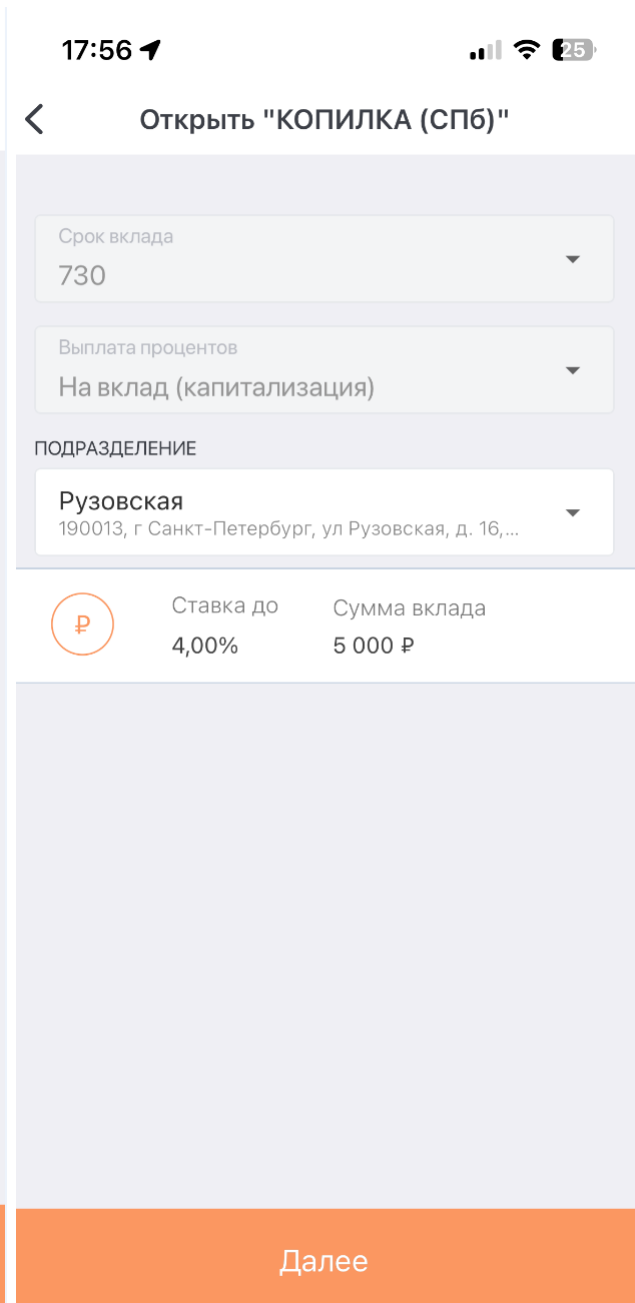
в открывшейся форме Заявления на открытие вклада, установить флаг согласия с условиями по вкладу, тарифами Банка и договору счета, нажимает кнопку "**Оформить заявку**". Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.

Я соглашаюсь с условиями договора вклада, договора счета и тарифами Банка

Оформить заявку

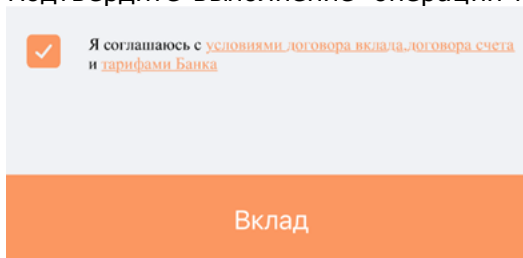
Для создания заявки в Мобильном Банке на открытие нового вклада необходимо:

- в разделе "Финансы" нажать кнопку "**Открыть новый продукт**" выбрать "**Вклад**";
- в открывшейся форме "Подобрать вклад" указать параметры подбора вклада или ознакомиться со всеми предложениями Банка по вкладам, нажав на кнопку "Посмотреть все предложения", ознакомиться с условиями по вкладам, нажав кнопку "**Подробнее о вкладе**".
- выбрав вклад, нажать на кнопку "**Далее**";
- в открывшейся форме заполнить параметры вклада, выбрать счет/карту списания и указать сумму списания, нажать на кнопку "**Далее**";



- в открывшейся форме Заявления на открытие вклада, установить флаг согласия с условиями по вкладу, нажать на кнопку **"Вклад"**.

Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.



### Пополнение вклада

Для того чтобы пополнить вклад необходимо:


- в разделе "Вклады" выбрать вклад и перейти в раздел **"Пополнить"**;
- в открывшейся форме выбрать счет списания "Откуда" и указать в поле "Сумма" сумму списания со счета;
- нажать кнопку **"Перевести"**.

В Мобильном Банке подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.


## ПОВЫШЕННЫЙ ПРОЦЕНТ на 1095 дней (от 100 000 RUB)

О вкладе   Условия   Реквизиты   **Пополнить**   Перевести   Закрыть

Откуда

 Юрьевна, Договор карточный № 9 · 09.0...  
Доступно средств 9 999 999 Р

Куда

 4230 | Юрьевна, Договор № ПП\_003432/SPB от 24.07.2023 г...

Сумма

50 000,00 Р



Сохранить платёж как шаблон



Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Перевести

### Снятие с вклада

Для того чтобы снять денежные средства с вклада необходимо:


- в разделе "Вклады" выбрать вклад и перейти в раздел "**Перевести**";
- в открывшейся форме выбрать счет зачисления "Куда" и указать в поле "Сумма" сумму списания с вклада;
- нажать кнопку "**Перевести**".

В Мобильном Банке подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.


## ПОВЫШЕННЫЙ ПРОЦЕНТ на 1095 дней (от 100 000 RUB)

О вкладе   Условия   Реквизиты   Пополнить   **Перевести**   Закрыть

Откуда


 4230   Юрьевна, Договор № ПП\_003432/SPB от 24.07.2023 г...  
доступно средств 69 999 ₽

Куда

 Текущий счет   Юрьевна  
40817   доступно средств 5 ₽

Сумма

1 000,00   ₽

 Сохранить платёж как шаблон   
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Перевести

### Выписка по вкладу. Реквизиты

Для просмотра реквизитов счета по вкладу необходимо:



- перейти в раздел "**Реквизиты**". Откроется форма реквизитов счета.

## ПОВЫШЕННЫЙ ПРОЦЕНТ на 1095 дней (от 100 000 RUB)

О вкладе   Условия   **Реквизиты**   Пополнить   Перевести   Закрыть

|                 |                                       |
|-----------------|---------------------------------------|
| Номер счёта     | 423068                                |
| Валюта          | Российский рубль                      |
| Владелец        | Юрьевна                               |
| Открыт          | 24.07.2023                            |
| Банк получателя | ООО БАНК ОРАНЖЕВЫЙ, г.Санкт-Петербург |
| БИК             | 044030904                             |
| К/счёт          | 30101810000000000904                  |
| ИНН             | 3803202000                            |
| КПП Банка       | 997950001                             |

Для просмотра операций по вкладу необходимо:


- в разделе "История операций" (Интернет-Банка)/ "История" (Мобильного Банка) выбрать период формирования операций по вкладу;
- для отправки информации об операциях по вкладу на электронную почту указать адрес электронной почты и нажать на кнопку  ;
- для загрузки файла в формате PDF/ XLSX (в Интернет-Банке) нажать на кнопку  .

#### История операций

июль

test@mail.ru

→



#### Сегодня

 Взнос во вклад ЛЕТО\_000028/SPB -30 000 Р

#### 27 июля

 Снятие со вклада -1 Р  

#### 24 июля

 Взнос во вклад ПП\_003432/SPB П + 200 000 Р

### Закрытие вклада

**Внимание!** При досрочном закрытии вклада, если в течение срока действия вклада осуществлялась выплата процентов, выплаченные проценты могут быть удержаны или уменьшены из остатка по вкладу. Ознакомиться с условиями по вкладам Вы можете в Интернет-Банке/Мобильном Банке при выполнении операции закрытия вклада.

Для оформления заявки на досрочное закрытия вклада необходимо:

- в Интернет-Банке выбрать вклад, перейти в раздел "**Закреть**";
- в Мобильном Банке выбрать вклад, перейти в раздел "**Настройки**" – "**Закреть вклад**";

# Яркое лето (СПб)

О вкладе   Условия   Реквизиты   **Заккрыть**

Вклад №ЛЕТО\_

В от 25.07.2023

## Перевести средства

₽   Номер счёта 4230   98   Проценты на 31.07.2023 35,01 ₽   30 000 ₽


В свой банк

Куда

Текущий счет Почетова 40817   доступно средств 5 ₽

## Предварительный расчёт на дату

01.08.2023     [Получить предварительный расчёт](#)

 **Внимание!** Дата закрытия ещё не наступила. В случае досрочного закрытия возможно уменьшение процентной ставки и итоговой суммы к выплате

**Далее**

- в открывшейся форме выбрать счет для перевода денежных средств, нажать кнопку **"Далее"** (в Интернет-банке)/ **"Заккрыть"** (в Мобильном Банке);
- для расчета выплаты процентов выбрать дату, на которую формируется расчет, и нажать на кнопку **"Получить предварительный расчет"** (в Интернет-банке)/ **"Калькулятор выплаты"** (в Мобильном Банке);
- нажать кнопку **"Перевести"** (в Интернет-Банке)/**"Заккрыть"** (в Мобильном Банке).

Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления. После проведения операции Банком вклад будет находиться в разделе "Архивные продукты" в общем списке продуктов.


## РАЗДЕЛ 8. КРЕДИТЫ

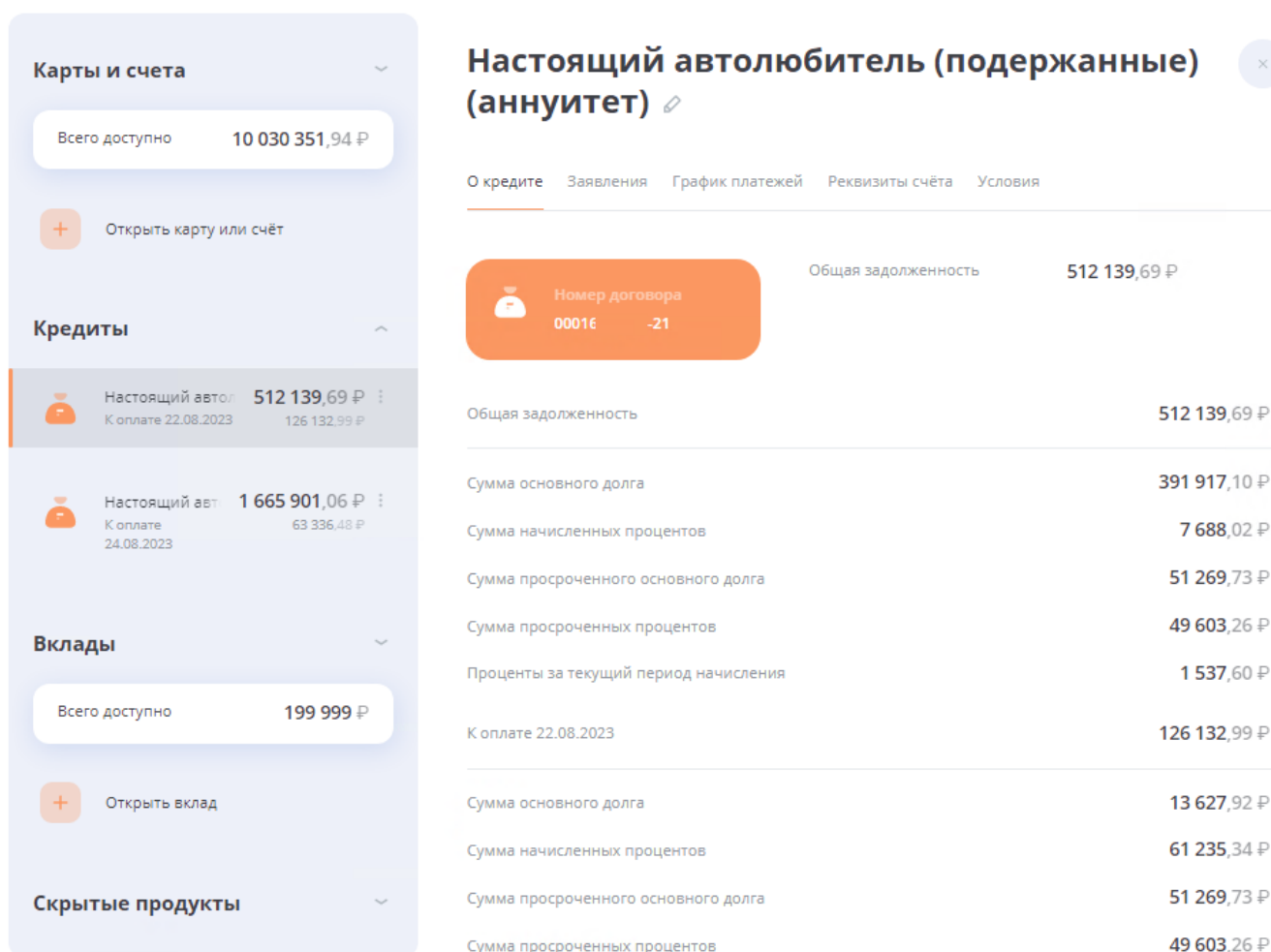


На Главной странице Интернет-Банка в разделе **"Кредиты"**/в меню Мобильного Банка в разделе **"Финансы" – "Все" – "Кредиты"** отображаются все действующие кредитные продукты.

Для просмотра детальной информации по кредиту, а также для выполнения операций по кредиту необходимо выбрать и нажать на кредит из списка.

### Детальная информация по кредиту

В разделе **"О кредите"** (в Интернет-Банке)/**"Информация о кредите"** (в Мобильном Банке) доступна общая информация по кредиту. Нажав на кнопку  в блоке "Общая задолженность" и "К оплате" Вы можете скрыть/раскрыть подробную информацию по сумме основного долга, начисленных процентов, сумме просроченного долга и прочим начислениям:



The screenshot displays the mobile banking interface for a credit product. On the left, a sidebar menu shows 'Карты и счета' (Total available: 10,030,351.94 RUB) and 'Кредиты' (Total available: 199,999 RUB). The main content area is titled 'Настоящий автолюбитель (подержанные) (аннуитет)'. It includes a navigation bar with 'О кредите', 'Заявления', 'График платежей', 'Реквизиты счёта', and 'Условия'. A summary card shows the contract number '00016 -21' and the total debt of 512,139.69 RUB. Below this is a table of debt components:

|                                       |              |
|---------------------------------------|--------------|
| Общая задолженность                   | 512 139,69 ₽ |
| Сумма основного долга                 | 391 917,10 ₽ |
| Сумма начисленных процентов           | 7 688,02 ₽   |
| Сумма просроченного основного долга   | 51 269,73 ₽  |
| Сумма просроченных процентов          | 49 603,26 ₽  |
| Проценты за текущий период начисления | 1 537,60 ₽   |
| К оплате 22.08.2023                   | 126 132,99 ₽ |
| Сумма основного долга                 | 13 627,92 ₽  |
| Сумма начисленных процентов           | 61 235,34 ₽  |
| Сумма просроченного основного долга   | 51 269,73 ₽  |
| Сумма просроченных процентов          | 49 603,26 ₽  |

В разделе **"Условия"** доступна информация по условиям кредитного договора: номер и дата договора, процентная ставка по кредиту, счёт для погашения и прочее:

**Карты и счета** ▾

Всего доступно 10 030 351,94 ₹

+ Открыть карту или счёт

**Кредиты** ▴

Настоящий автол 512 139,69 ₹  
К оплате 22.08.2023 126 132,99 ₹

Настоящий автл 1 665 901,06 ₹  
К оплате 24.08.2023 63 336,48 ₹

**Вклады** ▾

Всего доступно 199 999 ₹

+ Открыть вклад

**Скрытые продукты** ▾

## Настоящий автолюбитель (подержанные) (аннуитет) ✎

×

О кредите Заявления График платежей Реквизиты счёта **Условия**

### Договор № 0001679/001-21

|                                |                  |
|--------------------------------|------------------|
| Заёмщик                        | Юрьевна          |
| Назначение кредита             | Автокредитование |
| Дата выдачи                    | 22.12.2021       |
| Дата планового закрытия        | 22.12.2026       |
| Сумма кредита/лимит овердрафта | 477 700 ₹        |
| Размер ежемесячного платежа    | 12 630 ₹         |
| Процентная ставка (годовых)    | 17.9%            |
| Ставка льготного периода       | 0%               |
| Счёт для погашения             | 40817            |
| Полная стоимость кредита       | 18.178%          |
| Дата последнего изменения      | 01.08.2023       |

### Оплата ежемесячного платежа по кредиту




Для оплаты ежемесячного платежа по кредиту со счета в Банке через Интернет-банк необходимо:


- в разделе **"О кредите"** – **"Оплата кредита"** выбрать счет, с которого будет выполнено погашение ежемесячного платежа по кредиту с учетом просроченной задолженности (при её наличии), нажать на кнопку **"Оплатить"**;

# Настоящий автолюбитель (новые) (аннуитет)

×



[О кредите](#) [Заявления](#) [График платежей](#) [Реквизиты счёта](#) [Условия](#)

|  |                     |  |
|--|---------------------|--|
|  <b>Номер договора</b><br>000014: | На вашем счёте      | 347,88 ₽   |
|  | Общая задолженность | 1 665 901,06 ₽   |
| Общая задолженность  |                     | 1 665 901,06 ₽  |
| К оплате 24.08.2023  |                     | 63 336,48 ₽     |

 [Погасить досрочно](#)

## Оплата кредита

Откуда

 Почетова Дарья Юрьевна, Договор карточный № 978  
Доступно средств 9 999 999 ₽ 

Куда

Почетова Дарья Юрьевна  
40817 

Сумма

62 988,60 ₽



Сохранить платёж как шаблон

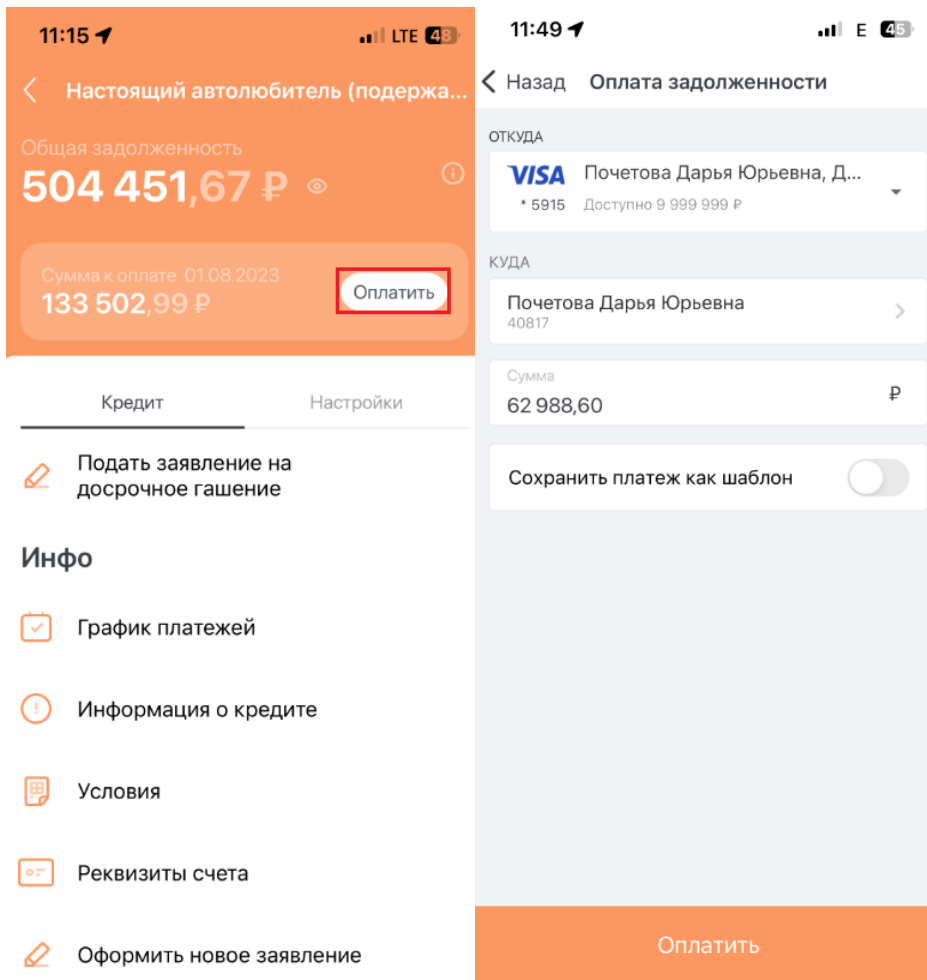


Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Оплатить

Для оплаты ежемесячного платежа по кредиту со счёта в Банке через Мобильный банк необходимо:

- выбрать кредит и нажать на кнопку "**Оплатить**";
- в открывшейся форме "Оплата задолженности" выбрать счёт, с которого будет выполнено погашение ежемесячного платежа по кредиту с учетом просроченной задолженности (при её наличии), нажать на кнопку "**Оплатить**";



Выполненный платеж будет доступен на Главной странице в разделе "История операций" (в Интернет-банке)/ "Последние операции" и "История" (в Мобильном Банке).

#### История операций

Поиск операции...

август    Все карты и счета

#### Сегодня

Оплата кредита -62 988,60 Р

01.08.2023 11:36 мск

|                   |                                    |
|-------------------|------------------------------------|
| Отправитель       | Почетова Дарья Юрьевна             |
| Карта отправителя | 4117xxxxxxxx5915                   |
| Банк отправителя  | ООО БАНК ОРАНЖЕВЫЙ, БИК: 044030904 |
| Сумма операции    | 62 988,60 Р                        |
| Получатель        |                                    |
| Счёт получателя   | 40817                      47      |
| Банк получателя   | ООО БАНК ОРАНЖЕВЫЙ, БИК: 044030904 |
| Детали операции   | Оплата кредита                     |

#### Досрочное погашение кредита




**Внимание!** Гашение текущей задолженности выполняется в объеме доступных средств с учетом установленного порядка приоритетов погашения долгов, включая просроченную. После исполнения заявки и обновления данных, в системе ДБО отображается актуальная текущая задолженность и пересчитанный график плановых платежей. Для досрочного погашения реструктурированного кредита необходимо подать заявку в свободной форме на досрочное погашение за 5 рабочих дней в соответствии с разделом "[РАЗДЕЛ 3. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА – Основная информация](#)" данной инструкции.


Для выполнения операции досрочного погашения кредита в Интернет-банке необходимо:

- в разделе "**О кредите**" или "**Заявления**" нажать на кнопку "**Погасить досрочно**";

## Настоящий автолюбитель (подержанные) (аннуитет)


[О кредите](#) [Заявления](#) [График платежей](#) [Реквизиты счёта](#) [Условия](#)


|  |                     |  |
|--|---------------------|--|
|  Номер договора<br>00016 ?1 | Общая задолженность | 512 139,69 ₽   |
| Общая задолженность  |                     | 512 139,69 ₽   |
| К оплате 22.08.2023  |                     | 126 132,99 ₽  |

 [Погасить досрочно](#)

## Настоящий автолюбитель (подержанные) (аннуитет)

[О кредите](#) [Заявления](#) [График платежей](#) [Реквизиты счёта](#) [Условия](#)

 История заявлений

 [Погасить досрочно](#)

- в открывшейся форме заполнить следующие поля:
  - "**Способ досрочного погашения**" – выбрать способ полного или частичного погашения кредита;
  - "**Дата погашения**" – текущая дата установлена по умолчанию и недоступна для редактирования.

Если выбран способ досрочного погашения "**Частично**":

- установить тип частичного погашения: с уменьшением суммы или срока кредита;
- **"Сумма"** – ввести сумму к погашению для частичного досрочного погашения кредита;
- нажать на кнопку **"Далее"**.

Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления.

## Настоящий автолюбитель (подержанные) (аннуитет) ✕

О кредите Заявления График платежей Реквизиты счёта Условия

### Заявление на досрочное погашение

#### Информация о кредите

#### Настоящий автолюбитель (подержанные) (аннуитет)

Договор № 000 от 22.12.

Дата окончания договора 22.12.202

Общая задолженность 512 139,69 ₽

К оплате 22.08.2023 126 132,99 ₽

#### Способ досрочного погашения

Полностью  Частично

#### Дата погашения

01.08.2023

#### Сумму

512 139,69

₽

[← Назад](#)

[Далее](#)

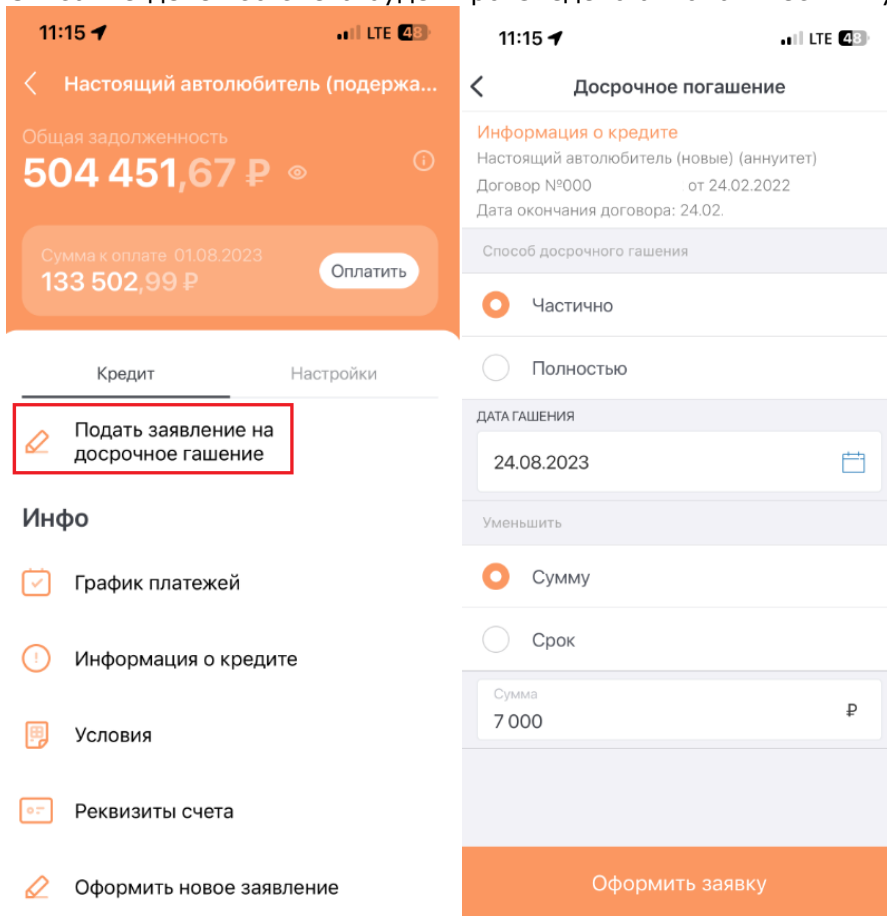
Для выполнения операции досрочного погашения кредита в МОБИЛЬНОМ БАНКЕ необходимо:

- в разделе "Кредит" нажать на кнопку **"Подать заявление на досрочное гашение"**;
- в открывшейся форме "Досрочное погашение" заполнить следующие поля:
  - **"Способ досрочного погашения"** – выбрать способ полного или частичного погашение кредита;
  - **"Дата гашения"** – текущая дата установлена по умолчанию и недоступна для редактирования.

Если выбран способ досрочного погашения **"Частично"**:

- установить тип частичного погашения: с уменьшением суммы или срока кредита;
- "**Сумма**" – ввести сумму к погашению для частичного досрочного погашения кредита;
- нажать на кнопку "**Оформить заявку**".

Подтвердите выполнение операции посредством СМС-сообщения или PUSH-уведомления. Списание денег со счета будет произведено автоматически в указанную дату.



Заявка на досрочное погашение кредита будет отражена в разделе "Заявления" – "История заявлений" (в Интернет-банке)/ на Главной странице в разделе "Уведомления" (в Мобильном Банке).



Для просмотра деталей операции, а также для загрузки/печати (в Интернет-банке) или отправки заявления на электронную почту выберите сформированную заявку из списка.

### Документ

Отправить на e-mail

test@mail.ru

Отправить

## График платежей. Реквизиты

В разделе "**График платежей**" – "Совершенные платежи" или "Плановые платежи" (в Интернет-банке)/ "Кредит" – "**График платежей**" (в Мобильном Банке) отражена дата, сумма и статус платежа. В Интернет-Банке также дополнительно отражается сумма долга, начисленные проценты, остаток задолженности.

# Настоящий автолюбитель (подержанные) (аннуитет)

О кредите Заявления **График платежей** Реквизиты счёта Условия

Совершённые платежи


Плановые платежи

| № платежа | Дата платежа | Сумма платежа | Статус платежа |
|-----------|--------------|---------------|----------------|
| 1         | 24.01.2022   | 10 797,33 Р   | Оплачен        |
| 2         | 22.02.2022   | 24 688,77 Р   | Оплачен        |

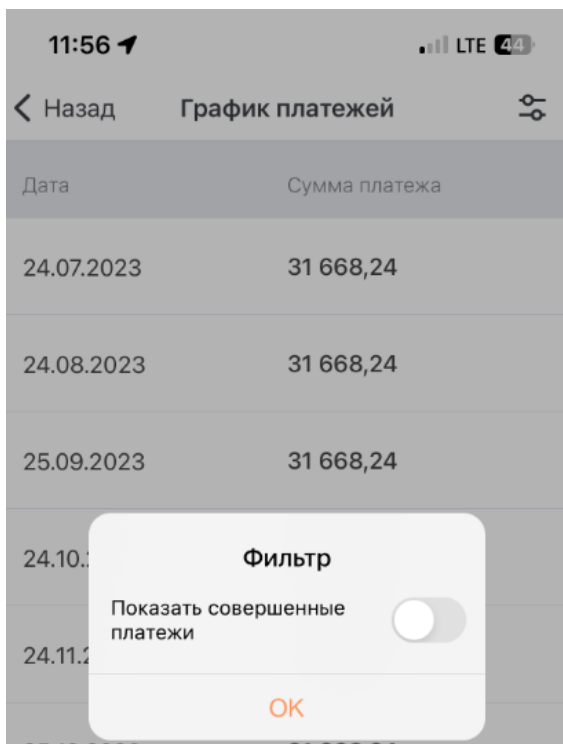
Показать ещё

|               |                     |
|---------------|---------------------|
| <b>Итого</b>  | <b>107 160,58 Р</b> |
| Основной долг | 34 513,17 Р         |
| Проценты      | 72 647,41 Р         |

Печать

Для просмотра совершенных платежей в мобильном Банке необходимо открыть график платежей и нажать на кнопку , далее установить переключатель "**Показать совершенные платежи**".





Для выгрузки графика платежей в Интернет-банке нажмите на кнопку **"Печать"**. График платежей будет открыт в новой странице браузера.

Для просмотра реквизитов счёта по кредиту необходимо:

- перейти в раздел **"Реквизиты счёта"**. Откроется форма реквизитов счёта кредита.

### **Настоящий автолюбитель (подержанные)** ✕ **(аннуитет)** ✎

О кредите   Заявления   График платежей   **Реквизиты счёта**   Условия

#### Реквизиты счёта для погашения

|                 |                                       |
|-----------------|---------------------------------------|
| Номер счёта     | 40817                                 |
| Валюта          | Российский рубль                      |
| Получатель      | Юрьевна                               |
| Открыт          | 22.12.2021                            |
| Банк получателя | ООО БАНК ОРАНЖЕВЫЙ, г.Санкт-Петербург |
| БИК             | 044030904                             |
| К/счёт          | 30101810000000000904                  |
| ИНН             | 3803202000                            |
| КПП Банка       | 997950001                             |

## Открытая информация в Мобильном Банке, доступная для неавторизованных пользователей.

До совершения авторизации в системе неавторизованным пользователям доступна информация:

- номер телефона Банка, информация о банкоматах, курсах валют.

14:21



# ОРАНЖЕВЫЙ

БАНК

О банке

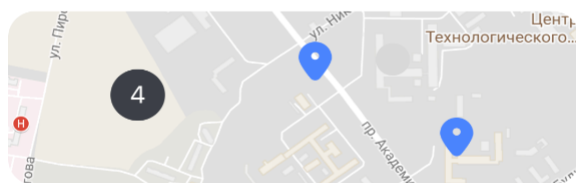
### Контакты банка



+7-(800)-500-80-88

### На карте

Все



### Курсы валют

Все



USD

90,05



EUR

99,72



Вход



Ещё